

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)	1		
Colaborador			
GABRIELY MORENA PACHECO		Data	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	122987	SP	PAULA FERNANDA DE LIMA TAKAYANAGI
CNPJ	CPF		
-	31273614836		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
13/10/2023	F	Operadora	SAD170834785657
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SP	SAO PAULO	21.927	1176
Atende outros convênios	Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	29/11/2023	R\$ 26,40	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
19/02/2024	28/02/2024	9 dia(s)	
1º contato	Data	21/02/2024	
Obs.:			
INTERAÇÃO VIA PROTOCOLO: Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.			

2º contato	Data	21/02/2024	
Obs.:			
Em contato com secretaria via WhatsApp no telefone (11) 989380534 ela informa que a doutora tá viajando e retorna na quarta dia 28/02/24, passei levantamento de guias e ofertei treinamento e suporte.			

3º contato	Data	28/02/2024	
Obs.:			
Em contato via whatsapp no telefone (11) 989380534, secretaria informa que a doutora não aceitou nossas propostas e vai seguir com o desligamento. [10:45, 28/02/2024] +55 11 98938-0534: Bom dia! Conversei com a Dra, e ela realmente não deseja continuar com a parceria! Obrigada [11:13, 28/02/2024] Retenção - Odontolife: Bom dia, como vai? [11:14, 28/02/2024] Retenção - Odontolife: Teria mais algum motivo ou insatisfação para a doutora solicitar o desligamento? [11:15, 28/02/2024] +55 11 98938-0534: Não, só isso, obrigada! Ciente da clausula décima do contrato. Encaminhado email a gestão pois doutora tem menos de 12 meses de credenciamento.			

4º contato	Data		
Obs.:			

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

DOUTORA PEDE O DESLIGAMENTO POR CONTA DA DIFICULDADE COM A BUROCRACIA DA OPERADORA, NÃO ACEITOU TREINAMENTO NEM SUPORTE.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro

