

Formulário - Processo de Retenção

qui CRO(s)

1

Data

KALANE NOGUEIRA DA SILVA

24/01/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

Odontolife

11902

DF

AISSIAN DIAS DE SOUSA

Data inclusão

PJ

Demandado por?

SAD16722536675

Dt. abertura protocolo

29/07/2022

Operadora

UF

nº de vidas

nº CRO(s) únicos divulgados

28/12/2022

Cidade

BRASILIA

DF

2.771

250

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Moeda

0,35

Última produç.

05/01/2023

R\$

155,30

Data início

29/07/2022

Data final

23/01/2023

Tempo finalização

178 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Desligamento

☐ Não trata-se de retenção

1º contato

Data

18/01/2023

Obs.:

Boa tarde,

Solicito por gentileza retirar a divulgação da dra Celina,

Em contato com a clinica informa que a Dra CELINA BAZ RODRIGUEZ ALONSO CALORE 14362 - DF não faz mais parte do corpo clínico, não passou o contato pessoal

2º contato

Data

20/01/2023

Obs.:

CONSULTOR THALYSSA Bom dia

Questionamos a Kaune, se era pra retirar divulgação da Dra CELINA BAZ RODRIGUEZ ALONSO CALORE e Dr. Dr. AISSIAN DIAS DE SOUSA Conforme informado no protocolo, a mesma ficou de confirmar com a clinica.

3º contato

Data

23/01/2023

Obs.:

Bom dia,

Conforme a informação com a secretaria

O Doutor AISSIAN DIAS DE SOUSA CRO 11902 e a Dra CELINA BAZ RODRIGUEZ ALONSO CALORE 14362, não fazem mais parte do corpo clínico

4º contato

Data

24/01/2023

Obs.:

CONSULTORA JESSICA Bom dia

Divulgação suspensão da Dra. CELINA BAZ RODRIGUEZ ALONSO CALORE e do Dr. AISSIAN DIAS DE SOUSA, segue para tratativa.

5º contato

Data

24/01/2023

Obs.:

Em contato (61) 33710050 as 14:39 com a Secretaria Fabiana, a mesma informa que não possui o telefone de contato e não possui novas inclusões

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☒ Removido prestador

☐ Burocracia

☐ Glosas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☐ Outros

☐ Regras Técnicas

☐ Migração

☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Mudou de área

☐ Mais tempo com os filhos

☐ Atendendo apenas SUS

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim

☒ Não

Obs. Geral

Em contato pelo telefone com a Secretaria Fabiana ela informa que os prestadores não fazem mais parte do corpo clínico, e que não possui novas inclusões

abertura de protocolo,

não é necessário

Sector responsável

☐ T.I

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Central de atendimento

☐ Central de atendimento

☐ Central de atendimento

☐ Central de atendimento

☐ Central de atendimento

☐ Central de atendimento

☐ Central de atendimento

☐ Central de atendimento

☐ Central de atendimento

☐ Central de atendimento

☐ Central de atendimento

☐ Central de atendimento

☐ Central de atendimento

☐ Central de atendimento

☐ Central de atendimento



Agata B. da D. Gomes
23/01/23