

Formulário - Processo de Retenção



Planeja. Odontologiza.

Qtd CRO(s)

1

Data

24/01/2023

Colaborador	KAUANE NOGUEIRA DA SILVA		
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	11902	DF	AISLAN DIAS DE SOUSA
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
29/07/2022	PJ	Operadora	SAD16722536075
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
BRASÍLIA	DF	2.771	250

Atende outros convênios
 Sim Não

Moeda R\$ Última produc. Valor última prod.
 05/01/2023 178 dia(s)

1º contato Data 18/01/2023 Status retenção
 Retenção efetiva
 Desligamento
 Não trata-se de retenção

Motivo desligamento

- Perda de de Contato
- Valores
- Removido prestador
- Dificuldade Sistema
- Regras Técnicas
- Baja procura
- Ameaça judicialização
- Carteira de clientes particular - sem interesse convênio
- Atendendo apenas SUS

Necessário abertura de protocolo

Sim Não

Obs. Geral

Em contato pelo telefone com a Secretaria Fabiana ela informa que os prestatórios não fazem mais parte do corpo clínico, e que não possui novas inclusões

abertura de protocolo,
não é necessário

Obs.:
 Conforme a informação com a secretaria
 O Dentista AISLAN DIAS DE SOUSA CRO 11902 e a Dra CELINA BAZ RODRIGUEZ ALONSO CALORE 14362, não fazem mais parte do corpo clínico

3º contato Data 23/01/2023

Obs.:
 Bon dia,

Conforme a informação com a secretaria
 O Dentista AISLAN DIAS DE SOUSA CRO 11902 e a Dra CELINA BAZ RODRIGUEZ ALONSO CALORE 14362, não fazem mais parte do corpo clínico

4º contato Data 24/01/2023

Obs.:
 CONSULTORA JESSICA Bon dia

Divulgação suspensa da Dra. CELINA BAZ RODRIGUEZ ALONSO CALORE e do Dr. AISLAN DIAS DE SOUSA, segue para tratativa.

5º contato Data 24/01/2023

Obs.:

Em contato (61) 33710050 as 14:39 com a Secretaria Fabiana, a mesma informa que não possui o telefone de contato e não possuem novas inclusões

Motivo Retenção

- Ofertado novos valores
- Ofertado treinamento/ ou recidagem
- Outros
- Ofertado suporte
- Ofertado Divulgação

Motivo desligamento

- Perda de de Contato
- Valores
- Removido prestador
- Dificuldade Sistema
- Regras Técnicas
- Baja procura
- Ameaça judicialização
- Carteira de clientes particular - sem interesse convênio
- Atendendo apenas SUS

Necessário abertura de protocolo

- Sim Não

Obs. Geral

Em contato pelo telefone com a Secretaria Fabiana ela informa que os prestatórios não fazem mais parte do corpo clínico, e que não possui novas inclusões

abertura de protocolo,
não é necessário

Sector responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise técnica
- Comercial

Agata B. da D. J. Gomes
 Agata B. Gomes
 27/01/2023