



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Alexandro Souza Rego

Qtd CRO(s)

1

Data

04/08/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

1708

TO

GRACIELLY MOREIRA BARROS

CNPJ

CPF

14655170000119

89565363172

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

12/08/2015

J

Operadora

SAD168968881543

18/07/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

TO

ARAGUAINA

63

4

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,45

24/04/2023

R\$

58,56

Data inicio

Data final

Tempo finalização

18/07/2023

04/08/2023

17 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

01/08/2023

Obs.:

Enviado whats (63 9209-3602) em 01/08/2023 às 17:05 buscando saber o que poderia ser feito para ajdar a Dr.(a) na questão da demanda.

2º contato

Data

03/08/2023

Obs.:

Enviado Whats (63 9268-2253) às 11:46, buscando contatar a Dr.(a) para perguntar se a mesma ainda tem interesse em se manter credenciada.

3º contato

Data

04/08/2023

Obs.:

Recebi resposta da Dr.(a) no whats onde a mesma me informa não existir nada que possamos fazer para manter a parceria, sendo assim iniciarei o formulário de desligamento .

4º contato

Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- ☐ Ofertado Novos Valores
- ☐ Ofertado Suporte
- ☐ Ofertado Divulgação
- ☐ Ofertado Treinamento
- ☐ Ofertado Reciclagem
- ☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

- ☐ Perda de Contato
- ☐ Problemas de Saúde
- ☐ Beneficiário Grosseiro
- ☐ Valores
- ☐ Franquia
- ☐ Alteração Responsável Técnico
- ☐ Removido Prestador
- ☐ Sem Local de Atendimento
- ☐ Glosas
- ☐ Dificuldades com o Sistema
- ☐ Prazo Liberação de Guias
- ☐ Encerramento de Atividades
- ☐ Régras Técnicas
- ☐ Apenas procedimentos Estéticos
- ☐ Aposentou
- ☒ Baixa Procura
- ☐ Dificuldade de Contato com a Central
- ☐ Falta de Suporte da Operadora
- ☐ Cobrança indevida
- ☐ Burocracia Operadora
- ☐ Negativa de Atendimento
- ☐ Ameaça Judicialização
- ☐ Terceirização de Atendimento
- ☐ Carteira de Clientes Particular
- ☐ Estudos
- ☐ Servidor Publico
- ☐ Mudou de Área
- ☐ Óbito
- ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

- ☐ SIM
- ☐ NÃO

Obs. Geral

Devida a baixa demanda de atendimentos, solicitamos o descredenciamento.

Setor responsável

- ☐ T.I
- ☐ Central de atendimento
- ☐ Análise Técnica
- ☐ Comercial

Agata B. Gomes