

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		2	
KAUANE NOGUEIRA DA SILVA					
Operadora		CRO	UF	Nome dentista	
Odontolife		125599	SP	DANIELE PEREIRA VILAS BOAS	
Data inclusão		Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
29/10/2019		PF	Operadora	SAD166298717744	12/09/2022
Cidade		Carapicuíba	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
		SP		668	11
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim		☒ Não			
Moeda		Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,33			30/12/2022	R\$ 184,47	
Data início		Data final	Tempo finalização		
29/10/2019		15/12/2022	1143 dia(s)		
1º contato		Data	26/09/2022		
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp (11) 994487792.					
2º contato		Data	19/10/2022		
Obs.: Realizada tentativa de contato pelo telefone (11) 45598688 e encaminhada mensagem via Whatsapp (11) 994487792 às 12h54					
3º contato		Data	27/10/2022		
Obs.: Encaminhado mensagem via whatsapp (71) 999947399 e e-mail vsodontolifeintegrada@outlook.com					
4º contato		Data	07/11/2022		
Obs.: Encaminhado e-mail clinicabulident@gmail.com					

5º contato		Data	30/11/2022	
Obs.: Encaminhado mensagem whatsapp 11 99448-7792 e no e-mail clinicabulident@gmail.com questionando atendimento, no aguardo do retorno.				
Motivo Retenção				
☐ Ofertado novos valores		☐ Ofertado suporte		☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem		☒ Outros		
Obs.:				
Motivo desligamento				
☒ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficário Grosso		
☐ Valores	☐ Fraqueza	☐ Alteração responsável técnico		
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☒ Glosas		
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☒ Outros		
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☐ Divulgação Indevida		
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta		
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou		
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Mudou de área	☐ Mais tempo com os filhos		
☐ Atendendo apenas SUS				
Necessário abertura de protocolo				
☐ Sim ☒ Não				
Obs. Geral				
Realizado 5 tentativas de contato por whatsapp e por E-mail sem sucesso				
Setor responsável				
☐ T.I	☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica	☐ Comercial	
Assinado por: <u>Agata B. de J. Gomes</u> <u>15/12/22</u>				