



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

6

Data

03/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

25038

RJ

SUZANA DE OLIVEIRA DE ALBUQUERQUE

CNPJ

CPF

41867016000183

04747722769

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

10/06/2021

J

Dentista

SAD171637588818

22/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RESENDE

1.554

70

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

03/06/2024

03/07/2024

30 dia(s)

1º contato

Data

03/06/2024

Obs.:

Olá Dr(a). LUIZI COTTA VASQUES DE AVELAR, tudo bem?

Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento, retornaremos em breve.

2º contato

Data

02/07/2024

Obs.:

Boa tarde,

Contato sem sucesso no telefone (24) 998448397 as 15:34

3º contato

Data

03/07/2024

Obs.:

Boa tarde,

Doutora ontem retornou dizendo que já confirmou a remoção 3 vezes, contudo, mencionei que o nosso departamento fez o contato pela primeira vez e precisaríamos do retorno para conduzir a solicitação doutora confirmou a solicitação;

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☒ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro