



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

111852

SP

FRANCINE DE ABREU LEAL

CNPJ

CPF

-

41872481884

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

02/12/2022

F

Operadora

SAD171986624699

01/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

TAUBATE

903

62

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$

Data início

Data final

Tempo finalização

02/07/2024

16/12/2024

167 dia(s)

1º contato

Data

02/07/2024

Obs.:

Mensagem:

Boa tarde prezados,  
Afirm de evitar negativas por gentileza suspender a Dra. da divulgação do site e posteriormente devolver protocolo para retenção conduzir a solicitação.

2º contato

Data

09/08/2024

Obs.:

[14:15, 09/08/2024] +55 12 99261-8031: Por motivo de agenda mesmo que não vou conseguir continuar atendendo pelo convênio, porem ainda tenho guias para ser enviadas [14:45, 09/08/2024] 🗉: Entendi, mas se diminuir suas áreas de atuação para haver menos procura? ai talvez conseguisse atender, e daria para continuar tranquilamente pois seria um atendimento ou outro [14:46, 09/08/2024] 🗉: Quer que façamos esta atualização em suas áreas de atuação?

3º contato

Data

13/08/2024

Obs.:

[15:10, 09/08/2024] +55 12 99261-8031: Outro motivo relevante também é sobre o custo repassado dos procedimentos realizados. [17:04, 13/08/2024] 🗉: Boa tarde doutora, neste caso, se tiver interesse , podemos realizar seu reajuste anual, visto que já possui direito. O reajuste ele é feito pelo índice IPCA dos últimos 12 meses de forma padrão. Doutora aceita? [17:05, 13/08/2024] 🗉: ai faço o levantamento e assim que a nossa gestão nos enviar a nova tabela com os valores atualizados eu lhe repasse para que verifique e nos informa se está de acordo.

4º contato

Data

25/11/2024

25/11/2024 08:47

KELLY CRISTINA DE OLIVEIRA 22207

Mensagem:

Bom dia,  
Autorizado aplicar índice IPCA 4,2276% - Moeda base \*0,36\*; Ortodontia 0,30 - sem atos diferenciados

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☒ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
27	Dentística		Prótese Dentária
6	Endodontia	36	Clínico Geral
15	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia	12	Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

[14:27, 06/12/2024] +55 12 99261-8031: a Dr. realmente não vai mais dar continuidade nos atendimentos pelo convênio [14:27, 06/12/2024] +55 12 99261-8031: mas agradeço // Conforme retorno da clinica evidenciado abaixo, não aceitou os valores proposto em reajuste pelo IPCA.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro