

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		1
JESSICA PACHECO			Data
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	111852	SP	FRANCINE DE ABREU LEAL
CNPJ	CPF		
-	41872481884		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
02/12/2022	F	Operadora	SAD171986624699
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SP	TAUBATE	903	62
Atende outros convênios			
Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,35	-	R\$ -	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
02/07/2024	16/12/2024	167 dia(s)	
1º contato	Data	02/07/2024	
Obs.:			
Mensagem: Boa tarde prezados, Afin de evitar negativas por gentileza suspender a Dra. da divulgação do site e posteriormente devolver protocolo para retenção conduzir a solicitação.			
2º contato	Data	09/08/2024	
Obs.:			
[14:15, 09/08/2024] +55 12 99261-8031: Por motivo de agenda mesmo que não vou conseguir continuar atendendo pelo convênio, porem ainda tenho guias para ser enviadas [14:45, 09/08/2024] ☺: Entendi, mas e se diminuir suas áreas de atuação para haver menos procura? ai talvez conseguisse atender, e daria para continuar tranquilamente pois seria um atendimento ou outro [14:46, 09/08/2024] ☺: Quer que façamos esta atualização em suas áreas de atuação?			
3º contato	Data	13/08/2024	
Obs.:			
[15:10, 09/08/2024] +55 12 99261-8031: Outro motivo relevante também é sobre o custo repassado dos procedimentos realizados. [17:04, 13/08/2024] ☺: Boa tarde doutora, neste caso, se tiver interesse, podemos realizar seu reajuste anual, visto que já possui direito. O reajuste é feito pelo índice IPCA dos últimos 12 meses de forma padrão. Doutora aceita? [17:05, 13/08/2024] ☺: ai faço o levantamento e assim que a nossa gestão nos enviar a nova tabela com os valores atualizados eu lhe repasse para que verifique e nos informa se está de acordo.			
4º contato	Data	25/11/2024	
25/11/2024 08:47 KELLY CRISTINA DE OLIVEIRA 22207			
Mensagem: Bom dia, Autorizado aplicar índice IPCA 4,2276% - Moeda base *0,36*; Ortodontia 0,30 - sem atos diferenciados			

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área		
	Cirurgia	Periodontia
27	Dentística	Protese Dentalria
6	Endodontia	Clinico Geral
15	Ortodontia	Urg e Emerg.
	Radiologia	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

<input type="checkbox"/> Obs. Desligamento	
[14:27, 06/12/2024] +55 12 99261-8031: a Dr. realmente não vai mais dar continuidade nos atendimentos pelo convênio [14:27, 06/12/2024] +55 12 99261-8031: mas agradeço ////////////////////////////// Conforme retorno da clínica evidenciado abaixo, não aceitou os valores proposto em reajuste pelo IPCA.	

<i>Kelly Oliveira</i>	<i>Maykon Dal'Negro</i>
-----------------------	-------------------------