

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			
DUANY VITÓRIA BALHUK				28/03/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	9019	CE	BEATRIZ BOMFIM NOGUEIRA DE VASCONCELOS	
CNPJ	CPF			
-				05062558328
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
15/06/2023	F	Operadora	SAD170810225590	16/02/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
CE	FORTALEZA	1.067	126	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	Quais?		
Moeda				
0,30	Última produç.	Valor última prod.		
	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
16/02/2024	28/03/2024	41 dia(s)		

1º contato Data 16/02/2024

Obs.:

Boa tarde, A tratativa iniciou-se com uma negativa, informando que não atendia devido ao sistema ser complicado. Contudo, ao tentar contato, não obtivemos sucesso. Perdemos o contato com a doutora, foram feitas 8 tentativas. Sem sucesso no contato, telefone (85) 981697786. Sem retorno no WhatsApp. Email enviado pelo Matheus não houve retorno. Realizado busca no Google para localizar mais contatos, mas sem sucesso.

2º contato Data 16/02/2024

Obs.:

Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através do telefone da clínica (85) 981697786 e do email Beatrizbnoq@hotmail.com 26/12/2023 17:08 - Telefone, WhatsApp 05/01/2024 08:19 - Telefone, WhatsApp 15/01/2024 09:19 - Telefone 19/01/2024 16:30 - Telefone, WhatsApp 26/01/2024 15:43 - Telefone, WhatsApp, pesquisas no google 31/01/2024 08:58- Telefone, WhatsApp, pesquisas no google, E-mail 15/02/2024 15:39 - Telefone, WhatsApp 16/02/2024 13:55 - Telefone, WhatsApp, buscas no google, Email Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde 05/01/2024, aguardaremos o seu

3º contato Data 16/02/2024

Obs.:

Encaminhamos via E-mail.

4º contato Data [REDACTED]

Obs.:

5º contato Data [REDACTED]

Obs.:



Ação Retenção

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato     | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         | <input type="checkbox"/> Migração                      |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              |  |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           |   |  |

Necessário abertura de protocolo

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Sem contato com a mesma desde o dia 26/12/2023, última guia lançada em 31/07/2023. Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes

Setor responsável

- |                              |   |  |                                    |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro