



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Data

28/03/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

9019

CE

BEATRIZ BOMFIM NOGUEIRA DE VASCONCELOS

CNPJ

CPF

-

05062558328

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

15/06/2023

F

Operadora

SAD170810225590

16/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

CE

FORTALEZA

1.067

126

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

-

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

16/02/2024

28/03/2024

41 dia(s)

1º contato

Data

16/02/2024

Obs.:

Boa tarde, A tratativa iniciou-se com uma negativa, informando que não atendia devido ao sistema ser complidado. Contudo, ao tentar contato, não obtivemos sucesso. Perdemos o contato com a doutora, foram feitas 8 tentativas. Sem sucesso no contato, telefone (85) 981697786 Sem retorno no WhatsApp. Email enviado pelo Matheus não houve retorno. Realizado busca no Google para localizar mais contatos, mas sem sucesso.

2º contato

Data

16/02/2024

Obs.:

Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através do telefone da clínica (85) 981697786 e do email Beatrizbnog@hotmail.com 26/12/2023 17:08 - Telefone, WhatsApp 05/01/2024 08:19 - Telefone, WhatsApp 15/01/2024 09:19 -Telefone 19/01/2024 16:30 -Telefone, WhatsApp 26/01/2024 15:43 - Telefone, WhatsApp, pesquisas no google 31/01/2024 08:58- Telefone, WhatsApp, pesquisas no google, E-mail 15/02/2024 15:39 - Telefone, WhatsApp 16/02/2024 13:55 - Telefone,WhatsApp, buscas no google, Email Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde 05/01/2024, aguardaremos o seu

3º contato

Data

16/02/2024

Obs.:

Encaminhamos via E-mail.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Sem contato com a mesma desde o dia 26/12/2023, última guia lançada em 31/07/2023. Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro