

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		qtd CRO(s)	1	Data	22/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	THAIS CRISTINA TESTA NEGRI			
Odontolife	14620	SC					
Data inclusão	18/12/2020	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
				SAD1651841346	06/05/2022		
Cidade	CHAPÉCO	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
		SC	362	20			
Atende outros convênios		Quais?					
<input type="checkbox"/> Sim		<input checked="" type="checkbox"/> Não		NÃO INFORMADO			
Moeda	0,60	Última produç.	Valor última prod.				
		<input type="checkbox"/> Não possui	<input checked="" type="checkbox"/> Não possui				
Data início	06/05/2022	Data final	Tempo finalização				
		22/06/2022	47 dia(s)				
1º contato	Data	27/05/2022					
<b>Obs.:</b> Em contato com a secretária antoninha pelo telefone (49) 33298499 informa que quer se desligar pois as guias demoram para ser liberadas entrou em contato com a central que sinaliza que a guia estava liberada e quando paciente chegava no consultório não estava, guias que demoraram cerca de 15 dias para ocorrer liberação, esta muito insatisfeita informou que nunca trabalhou com planos assim e que não quer lidar com beneficiários grosseiros que é um caso recorrente, oferta suporte pede que retorne na segunda perto do 12 hrs para falar com a Dra. <i>gras pedin sempre + gras p vivian</i> <i>gras p vivian não precisa, n t t t t t</i>							
2º contato	Data	07/06/2022					
<b>Obs.:</b> Tentativa de contato pelo telefone (49) 33298499 às 10:54 secretária antoninha informa que Dra está em atendimento pede que retorne na parte da tarde. Encaminhado mensagem por e-mail, aguardando retorno.							
3º contato	Data	15/06/2022					
<b>Obs.:</b> Encaminhado e-mail aguardando retorno.							
4º contato	Data	21/06/2022					
<b>Obs.:</b> Em contato pelo whatsapp informa que não tem interesse em atender planos, ofertado suporte, informa que valores são baixos informal que podemos negociar sua tabela, insiste no desligamento e disse que não há nada que mude sua decisão.							

5º contato	Data	
<b>Obs.:</b>		
<b>Motivo Retenção</b> <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação		
<b>Obs.:</b>		
<b>Motivo desligamento</b> <input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Remoção prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input checked="" type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Obito <input checked="" type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos		
<b>Obs. Geral</b> Dra não tem interesse em atender planos, ofertado suporte, informa que valores são baixos informal que podemos negociar sua tabela, insiste no desligamento e disse que não há nada que mude sua decisão.		
<b>Sector responsável</b> <input type="checkbox"/> T.I. <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial		
Assinaturas: Keila Castro Caldas Coordenação Dra. Annabella Borgonhoni Análise Técnica Agata B. Gomes Supervisão Gestão de Rede Ivan Vaghini Administrativo		