

Formulário - Processo de Retenção



STD CBG(C)

-1-

Ender Chirurgie

Colaborador	Kamila de Carvalho			Data
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
Odontolife	14620	SC	THAIS CRISTINA TESTA NEGRI	
Data inclusão	Type	Demandado por?	Nº do protocolo	Dr. abertura protocolo
18/12/2020	PF	Dentista	SD016518491346	06/05/2022
Cidade	CHIAPÉCO	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
		SC	362	20
Atende outros convênios <input checked="" type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não				
Moeda	0,60	Última produç.	Valor última prod.	
		Não possui	Não possui	
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
06/05/2022	22/06/2022	47 dia(s)		
Quais? <input type="checkbox"/> NÃO INFORMADO <input checked="" type="checkbox"/> Não possui				
Status retenção <input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento Não trata-se de retenção				

Colaborador

50 conta

1

Em contato com a secretaria Antoninha pelo telefone (49) 33298499 informa que quer ser desligar pois as guias demoram para ser liberadas, entrou em contato com a central que sinalizava que a guia estava liberada e quando pacienta chegava no consultório não estava, guias que demoraram cerca de 15 dias para ocorrer liberação, esta muito insatisfatória informou que nunca trabalhou com planos assim e que não quer lidar com beneficiários grosseiros que é um caso recorrente, oferto suporte pede que retorno na segunda feira dia 12 hrs para falar com a Dra. ***Dra. Dira não prende pacientes***.

Encaminhado mensagem por e

Ober-Gar

3º contato	Data	<input type="text" value="15/06/2022"/>
Obs.:	Encaminhado e-mail aguardando retorno.	

Encaminhado e-mail aguardando retorno.

Setor responsável	Dra. não tem interesse em atender planos, ofertado suporte, informa que valores são baixos informei que podemos negociar sua tabela, insiste no desligamento e disse que não há nada que mude sua decisão.
Obs.: setor	

4º contato	Data	<input type="text" value="21/06/2022"/>
Obs.:	Em contato pelo whats informa que não tem interesse em atender planos, oferecido suporte , informa que valores são baixos informar que podemos negociar sua tabela, insiste no desligamento e disse que não há nada que mude sua decisão.	

Em contato pelo whats informa que não tem interesse em atender planos, ofertado suporte, informa que valores são baixos informei que podemos negociar sua tabela, insiste no desligamento e disse que não há nada que mude sua decisão.

Keilla Castro Caldas *Dra. Annabella Borgonhoni* *Agata B. Gomes* *Ivan Vagnini*
Coordenação Análise Técnica Supervisão Gestão de Rede Administrativo
Fausto J. M. da Cunha