



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

JESSICA PACHECO

Data

28/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

DENTALUNI

8539

PR

ROGERIO AUGUSTO FERRER DOIMO

CNPJ

CPF

-

12102723852

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

31/05/2013

C

Operadora

SAD168184426422

18/04/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

FOZ DO IGUAÇU

8.309

43

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

-

R\$

Data início

Data final

Tempo finalização

31/05/2023

28/01/2025

608 dia(s)

1º contato

Data

31/05/2023

Obs.:

Em retorno ao Whatsapp Dr informa que: Bom dia Não estava entendendo motivos de glosa principalmente em molares... Nenhum caso teve qualquer tipo de problema clínico, faço endodontia para vários dentistas indicadores, pedi a vcs contato com auditoria ou pericia do plano e não fui atendido..... O segundo motivo é a tabela muito baixa, já que faço instrumentação rotatória em sessão única, assim o custo operacional é mais alto..... Qualidade tem custo operacional mais alto.... Agradeço o tempo de parceria e fico feliz, pois meus casos nunca deram nenhum problema.....

2º contato

Data

05/06/2023

Obs.:

Em resposta, em 05/06/2023 às 15:20, Dr afirma que além da tabela de valores, o que o desmotivou foram às glosas, inclusive solicitou como fazer para ter acesso às justificativas da auditoria técnica em relação às guias glosadas, o orientei que seria necessário que ele registrasse um protocolo com o Tópico Dúvidas -Glosas , que daí a auditoria Técnica o esclareceria , perguntei se eu podia solicitar reajuste , o mesmo concordou , vide print .

3º contato

Data

05/06/2023

Obs.:

05/06/2023 16:26De: CAMILA SOUZA COSTA DE FRANÇA GUILHERME 25300Status: Mensagem: Dr.tem direito ao reajuste conforme cálculo IPCA de junho de 2022 a maio de 2023, de 0,40 para0,42 para a tabela base. O percentual total no intervalo é de 4,1% sem reajuste desde o ato do credenciamento.

4º contato

Data

Obs.:

Mensagem: Em resposta, via whats app- 45 9816-2734, o mesmo informa os procedimentos que precisam ser melhorados os valores de repasse, sendo eles: Retratamento Birradicular=R\$368,20 ; Retratamento Uniradicular =R\$272,20; Retratamento Multiradicular=R\$464,20; Tratamento Endodôntico birradicular =R\$370,50; Tratamento Endodôntico Uniradicular=R\$269,90; Tratamento Endodôntico Multiradicular =R\$464,20

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☒ Endodontia

☐ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

| Quantidade de dentistas por área |            |  |                  |
|----------------------------------|------------|--|------------------|
|                                  | Cirurgia   |  | Periodontia      |
|                                  | Dentística |  | Prótese Dentaria |
| 6                                | Endodontia |  | Clínico Geral    |
|                                  | Ortodontia |  | Urg e Emerg.     |
|                                  | Radiologia |  | Odontopediatria  |

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☒ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Boa tarde,  
Haja vista que ja havia sido apresentado o reajuste por IPCA para o dentista e o mesmo não aceitou e sugeriu valores fazendo com que fosse reenviado a contraproposta para uma nova analise, qual não foi aceita.  
Na cidade há outros 6 dentistas atendendo a área que doutor atua, visto que realiza somente canal.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro