

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
			Data	
JESSICA PACHECO			28/01/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
DENTALUNI	8539	PR	ROGERIO AUGUSTO FERRER DOIMO	
CNPJ	CPF			
-	12102723852			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
31/05/2013	C	Operadora	SAD168184426422	18/04/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PR	FOZ DO IGUACU	8.309	43	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,40	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
31/05/2023	28/01/2025	608 dia(s)		

1º contato Data 31/05/2023

Obs.:

Em retorno ao Whatsapp Dr informa que: Bom dia Não estava entendendo motivos de glosa principalmente em molares... Nenhum caso teve qualquer tipo de problema clínico, faço endodontia para vários dentistas indicadores, pedi a vcs contato com auditoria ou perícia do plano e não fui atendido.... O segundo motivo é a tabela muito baixa, já que faço instrumentação rotatória em sessão única, assim o custo operacional é mais alto.... Qualidade tem custo operacional mais alto.... Agradeço o tempo de parceria e fico feliz, pois meus casos nunca deram nenhum problema....

2º contato Data 05/06/2023

Obs.:

Em resposta, em 05/06/2023 às 15:20, Dr afirma que além da tabela de valores, o que o desmotivou foram às glosas, inclusive solicitou como fazer para ter acesso às justificativas da auditoria técnica em relação às guias glosadas, o oriente que seria necessário que ele registrasse um protocolo com o Tópico Dúvidas -Glosas , que dai a auditoria Técnica o esclareceria , perguntei se eu podia solicitar reajuste , o mesmo concordou , vide print .

3º contato Data 05/06/2023

Obs.:

05/06/2023 16:26:06:
CAMILA SOUZA COSTA DE FRANÇA GUILHERME 25300Status:
Mensagem:
Dr.tem direito ao reajuste conforme cálculo IPCA de junho de 2022 a maio de 2023, de 0,40 para 0,42 para a tabela base. O percentual total no intervalo é de 4,1% sem reajuste desde o ato do credenciamento.

4º contato Data

Obs.:

Mensagem:
Em resposta, via whats app- 45 9816-2734, o mesmo informa os procedimentos que precisam ser melhorados os valores de repasse, sendo eles:
Retratamento Birradicular=R\$368,20 ; Retratamento Uniradicular =R\$272,20; Retratamento Multiradicular=R\$464,20; Tratamento Endodôntico birradicular =R\$370,50;Tratamento Endodôntico Uniradicular=R\$269,90;Tratamento Endodôntico Multiradicular =R\$464,20

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
	Cirurgia	Periodontia
	Dentistica	Protese Dentalria
6	Endodontia	Clinico Geral
	Ortodontia	Urg e Emerg.
	Radiologia	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Valores
- Removido Prestador
- Dificuldades com o Sistema
- Régras Técnicas
- Baixa Procura
- Cobrança indevida
- Ameaça Judicialização
- Carteira de Clientes Particular
- Servidor Público
- Óbito
- Problemas de Saúde
- Franquia
- Sem Local de Atendimento
- Prazo Liberação de Guias
- Apenas procedimentos Estéticos
- Dificuldade de Contato com a Central
- Burocacia Operadora
- Terceirização de Atendimento
- Estudos
- Mudou de Área
- Falta de Reajuste
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração
- Outros

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Boa tarde,
Haja vista que já havia sido apresentado o reajuste por IPCA para o dentista e o mesmo não aceitou e sugeriu valores fazendo com que fosse reenviado a contraproposta para uma nova análise, qual não foi aceita.
Na cidade há outros 6 dentistas atendendo a área que doutor atua, visto que realiza somente canal.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro

