

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		2
	Data		03/01/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	10765	CE	FLAVIA TATIANA DE SOUSA BARBOSA
CNPJ	CPF		
	48180609000116	61936340372	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
26/09/2023	J	Operadora	SAD17036863312
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
CE	FORTALEZA	1.067	126
Atende outros convênios			
Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,30	30/11/2023	R\$ 53,40	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
27/12/2023	03/01/2024	7 dia(s)	
1º contato	Data	28/12/2023	
Obs.:			
Boa tarde. Divulgação da prestadora FLAVIA TATIANA DE SOUSA BARBOSA foi suspensa conforme solicitação. Segue protocolo para tratativa.			
2º contato	Data	29/12/2023	
Obs.:			
Bom dia, enviado mensagem (85) 982268272 08h50 para confirmar a saída da prestadora e verificar se possuem o contato pessoal da mesma.			
3º contato	Data	03/01/2024	
Obs.:			
Dia 29/12/2023 Bom dia, Em contato com a clínica ás 08:50, foi confirmada a saída da prestadora 10765 - CE FLAVIA TATIANA DE SOUSA BARBOSA. Iniciado busca no google, para encontrar o contato da Drª. Para sugerir um futuro credenciamento. Fizemos busca no google, redes sociais e concorrentes, sem sucesso.			
4º contato	Data		
Obs.:			

5º contato Data _____

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Em contato com a clínica foi confirmada a saída da prestadora FLAVIA TATIANA DE SOUSA BARBOSA 10765 - CE, perguntamos a clínica se poderiam fornecer o contato com da prestadora, mas eles não tinham mais o contato. Fizemos busca no google, redes sociais e concorrentes para encontrar Drª, mas não tivemos sucesso.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro