



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVL

Qtd CRO(s)

2

Data

03/01/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

10765

CE

FLAVIA TATIANA DE SOUSA BARBOSA

CNPJ

CPF

48180609000116

61936340372

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

26/09/2023

J

Operadora

SAD17036863312

27/12/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

CE

FORTALEZA

1.067

126

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

30/11/2023

R\$ 53,40

Data início

Data final

Tempo finalização

27/12/2023

03/01/2024

7 dia(s)

1º contato Data 28/12/2023

Obs.:
Boa tarde.
Divulgação da prestadora FLAVIA TATIANA DE SOUSA BARBOSA foi suspensa conforme solicitação.
Segue protocolo para tratativa.

2º contato Data 29/12/2023

Obs.:
Bom dia,
enviado mensagem (85) 982268272 08h50 para confirmar a saída da prestadora e verificar se possuem o contato pessoal da mesma.

3º contato Data 03/01/2024

Obs.:
Dia 29/12/2023
Bom dia, Em contato com a clínica às 08:50, foi confirmada a saída da prestadora 10765 - CE FLAVIA TATIANA DE SOUSA BARBOSA. Iniciado buscas no google, para encontrar o contato da Drª. Para sugerir um futuro credenciamento. Fizemos buscas no google, redes sociais e concorrentes, sem sucesso.

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento ☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Em contato com a clínica foi confirmada a saída da prestadora FLAVIA TATIANA DE SOUSA BARBOSA 10765 - CE, perguntamos a clínica se poderiam fornecer o contato com da prestadora, mas eles não tinham mais o contato. Fizemos buscas no google, redes sociais e concorrentes para encontrar Drª, mas não tivemos sucesso.

Setor responsável

☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes Maykon Dal'Negro