



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

3

Data

01/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

9259

ES

LETICIA COELHO FAVALESSA

CNPJ

CPF

11988713000121

13884748750

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/08/2023

J

Operadora

SAD171578621563

15/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

ES

SERRA

917

65

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

15/05/2024

01/07/2024

47 dia(s)

1º contato

Data

01/07/2024

Obs.:

[14:56, 01/07/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[14:57, 01/07/2024] Retenção Odontolife: Drª JULIA SALOMAO PADUA DE MOURA CRO: ES - 7281, Meu contato é referente ao descredenciamento dos prestadores: LETICIA COELHO FAVALESSA 9259 - ES / DANIEL ANTONIO UVO MARIANO 7274 - ES. Gostaria de confirmar se os mesmos não fazem mais parte do quadro clínico? para seguirmos com o desligamento.[15:01, 01/07/2024] +55 27 98851-5581: Boa tarde![15:01, 01/07/2024] +55 27 98851-5581: Não fazem

2º contato

Data

01/07/2024

Obs.:

[15:20, 01/07/2024] Retenção Odontolife: Perfeito, seguirei com o desligamento dos mesmos!
[15:20, 01/07/2024] Retenção Odontolife: A Drª teria um telefone pessoal dos prestadores acima para nos informar?
[15:24, 01/07/2024] +55 27 98851-5581: Não temos

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma confirma que prestadores não fazem mais parte do quadro clínico. Não souberam informar contato pessoal. Pesquisa Google para contato sem sucesso.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro