

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s)	3	
				Data	01/07/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista			
ODONTOLIFE	9259	ES	LETICIA COELHO FAVALESSA			
CNPJ	CPF					
11988713000121		13884748750				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
17/08/2023	J	Operadora	SAD171578621563	15/05/2024		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
ES	SERRA	917	65			
Atende outros convênios						
Quais?						
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.				
0,30	Sem guias	R\$ -				
Data inicio	Data final	Tempo finalização				
15/05/2024	01/07/2024	47 dia(s)				

1º contato Data 01/07/2024

Obs.:

[14:56, 01/07/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[14:57, 01/07/2024] Retenção Odontolife: Drº JULIA SALOMAO PADUA DE MOURA CRO: ES - 7281, Meu contato é referente ao descredenciamento dos prestadores: LETICIA COELHO FAVALESSA 9259 - ES / DANIEL ANTONIO UVO MARIANO 7274 - ES. Gostaria de confirmar se os mesmos não fazem mais parte do quadro clínico? para seguirmos com o desligamento.[15:01, 01/07/2024] +55 27 98851-5581: Boa tarde![15:01, 01/07/2024] +55 27 98851-5581: Não fazem

2º contato Data 01/07/2024

Obs.:

[15:20, 01/07/2024] Retenção Odontolife: Perfeito, seguirei com o desligamento dos mesmos!
 [15:20, 01/07/2024] Retenção Odontolife: A Drª teria um telefone pessoal dos prestadores acima para nos informar?
 [15:24, 01/07/2024] +55 27 98851-5581: Não temos

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data	
Obs.:	

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma confirma que prestadores não fazem mais parte do quadro clínico. Não souberam informar contato pessoal. Pesquisa Google para contato sem sucesso.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro