



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

30/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

3369

MS

ISABELLA FERNANDES FERNANDES RIBEIRO DOS SANTOS

CNPJ

CPF

27338639000138

72230452134

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

28/10/2019

J

Operadora

SAD1738091144

07/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MS

CAMPO GRANDE

1.971

65

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,47

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

11/07/2024

30/01/2025

203 dia(s)

1º contato

Data

11/07/2024

Status retenção

☒ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.: [14:40, 11/07/2024] Retenção Odontolife: Drª ISABELLA FERNANDES, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento devido aos valores baixos em ortodontia, procede essa informação?
[14:43, 11/07/2024] +55 67 9912-0124: Boa tarde. Sou a secretária Camila
[14:43, 11/07/2024] +55 67 9912-0124: Mas sei que houve essa situação sim. A dra questionou os valores e a pessoa com quem ela conversava disse que nada poderia ser feito e "sugeriu" descredenciamento

2º contato

Data

12/07/2024

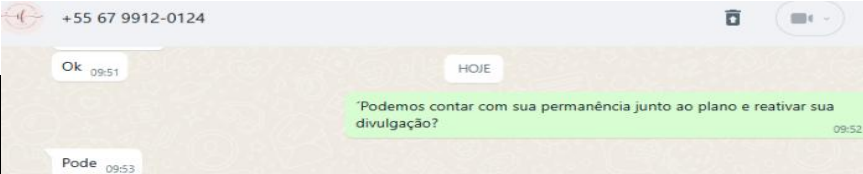
Obs.: Mensagem: Boa tarde.
Dr(a) possui direito ao reajuste conforme cálculo IPCA de Março de 2023 a Março de 2024, de 0,45, para 0,47 para a tabela base. O percentual total no intervalo é de 4,23% sem reajuste desde o ato do credenciamento.
Encaminhado e-mail a gestão ADM.

3º contato

Data

02/12/2024

Obs.: Mensagem: Boa tarde,
Encaminhado mensagem com a nova tabela para que seja analisado;



Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Ação Retenção

☒ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**
Conforme aceite da doutora e autorização da gestão, pode gentileza aplicar o reajuste para 0,47 na moeda base, sem atos diferenciados. Ajuste já aplicado, e encaminhado material de apoio para a clínica retornar aos atendimentos.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro