

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)	1			
Data	01/07/2025			
Colaborador				
JESSICA PACHECO				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	156369	SP	VITORIA BRAGA BRIZOLARI	
CNPJ		CPF		
-		42257223845		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
20/02/2024	F	Operadora	SAD174852376533	29/05/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	ARARAQUARA	708	31	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,32	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
20/06/2025	01/07/2025	11 dia(s)		

1º contato Data 20/06/2025

Obs.:

Dra já havia solicitado desligamento inicio do ano , qual ficou com o status aguardando retorno pois estavamos alinhando sobre seu retorno, em resumo, Dra sugeriu alguns valores para fazer reajuste.

Informou que é especialista em Endodontia e gostaria de atender pelo plano, entretanto sugeriu valor de MOEDA BASE para os procedimentos de algumas areas.

2º contato Data

Obs.:

[14:39, 01/04/2025] +55 16 99635-9044: Gostaria de saber quanto está minha UO no plano?

[14:45, 01/04/2025] +55 16 99635-9044: Me desculpe, acho que o de vocês é um nome diferente

[14:45, 01/04/2025] +55 16 99635-9044: É o indice de multiplicação

3º contato Data

Obs.:

[19:00, 01/04/2025] +55 16 99635-9044: Aah perfeito, podemos estar conversando para aumentar sim.

Hoje sou formada na especialização de endodontia e eu gostaria de voltar a realizar principalmente endodontia com vocês, pois tenho muita procura de pacientes do plano e eles relatam que não encontram dentista do plano aqui na região que faça canal, mas infelizmente por 0,30 não estava conseguindo.

4º contato Data

Obs.:

Endodontia: próximo de 0,75

Cirurgia: próximo de 0,90

Dentística, Periodontia e outras áreas: próximo de 0,55

[13:07, 20/06/2025] ☑: Bom dia dentura tudo bem? Só para lhe informar que seu reajuste segue em analise visto que sugeriu moeda padrao para todos os procedimentos dentro das areas, nossa gestão estratégica está atuando

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área	
Cirurgia	Periodontia
Dentistica	Protese Dentalria
Endodontia	Clinico Geral
Ortodontia	Urg e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Conforme autorização do Adriano e aceite da doutora, reajuste realizado junto ao cadastro.

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES



+55 16 99635-9044

O

Você

Não, vou direcionar o protocolo ao cadastro para que seja realizado a atualização dos valores e assim que estiver tudo ok eu te aviso para que possa lançar as guias já com o valor atualizado

Entendil

Assim que estiver tudo certo, me avise por favor, pois tenho alguns pacientes do plano aguardando



Muito obrigada pela atenção 16:15

