

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador		MARILIA FILLA		qui cro(s)	1
Data		11/04/2023			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	42650	RJ	SHEILA CRISTIANE MOREIRA DA CONCEICAO DE SOUZA		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
11/02/2021	PJ	Dentista	SAD167388534629	16/01/2023	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados		
RIO DE JANEIRO	RJ	5.345	687		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		NÃO INFORMADO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
R\$ 0,32	16/01/2023	R\$ 233,10			
Data início	Data final	Tempo finalização			
16/01/2023	11/04/2023	85 dias(s)			
1º contato		Data	06/03/2023		
Obs.:		<input checked="" type="checkbox"/> Retenção efetiva <input type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção			
Encaminhada mensagem através do WhatsApp (21) 985571138 questionando se a Dra já voltou a realizar os atendimentos. Aguardando retorno					
2º contato		Data	13/03/2023		
Obs.:		Tentativa de contato telefônico 15:23 sem sucesso. Enviado e-mail e WhatsApp, aguardando retorno.			
3º contato		Data	21/03/2023		
Obs.:		Em continuação a tratativa pelo WhatsApp Drª solicita a tabela de valores e após questiona: Se podemos melhorar um pouco para que a Dra Sheila possa voltar a atender atender. Ela já atende alguns planos e posso passar pra vocês verem, que o valor está abaixo do que os planos vêm oferecendo. Informo que estarei enviando a diretoria para análise, aguardando retorno da tabela uso			
4º contato		Data	29/03/2023		
Obs.:		Autorizado reajuste De: 0,30 Para: 0,32. Em retorno pelo WhatsApp Doutora informa que : A tabela de endodontia está muito baixa. Não vale a pena pra mim fazer endo com esses valores e prêmio pra mim. Questiono se as outras áreas podemos permanecer com a divulgação ativa. Aguardando retorno.			

5º contato	Data	11/04/2023
Obs.:		
Drª informa que deseja continuar com os atendimentos, mas apenas nas áreas de CLÍNICA GERAL, DENTÍSTICA, ODONTOGERIATRIA, ODONTOLOGIA PARA PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS, ODONTOPEDIATRIA		
Motivo Retenção		
<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação		
Obs.:		
Para voltar aos atendimentos Dr solicitou aumento da moeda na qual foi autorizado 0,30 para 0,32. Doutora aceitou permanecer só pediu para retirar a área de PERIODONTIA		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Remoção prestador <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Glossas <input type="checkbox"/> Encerramento de atividades <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Período liberação de guias
Necessário abertura de protocolo		
<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não		
Obs. Geral		
01/04/2023 18/04/2023 10:59		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I. <input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial	
Assinado por: <u>Agata B. Gomes</u> 14/04/2023		