

# Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador	Qty Cta(s)	1		
	Data	11/04/2023		
Operadora	MARULLA FILLA			
ODONTO LIFE	CRO	UF		
42650	RJ	SILÉIA CRISTIANE MOREIRA DA CONCEIÇÃO DE SOUZA		
Data Inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
11/02/2021	PJ	Dentista	SAD167368334629	16/01/2023
Cidade	RIO DE JANEIRO	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
			5.345	687
Atende outros convênios	<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Quals?			
Moeda	Última prodúc.	Valor última prod.	NÃO INFORMADO	
R\$ 0,32	16/01/2023	R\$ 233,10		
Data início	Data final	Tempo finalização	<input checked="" type="checkbox"/> Status retenção <input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção	
16/01/2023	11/04/2023	85 dia(s)		
1º contato	Data	06/03/2023		
Obs.:	<p>Encaminhada mensagem através do WhatsApp (21) 985571138 questionando se a Dra já voltou a realizar os atendimentos. Aguardando retorno</p>			
2º contato	Data	13/03/2023		
Obs.:	<p>Tentativa de contato telefônico 15:23 sem sucesso. Enviado e-mail e WhatsApp, aguardando retorno.</p>			
3º contato	Data	21/03/2023		
Obs.:	<p>Em continuação a tratativa pelo WhatsApp Drª solicita a tabela de valores e após questiona: Se podemos melhorar um pouco para que a Dra Sheila possa voltar a atender atender. Ela já atende alguns planos e posso passar pra vocês verem, que o valor está abaixo do que os planos vêm oferecendo. Informo que estarei enviando a diretoria para a análise, aguardando retorno da tabela uso</p>			
4º contato	Data	29/03/2023		
Obs.:	<p>Autorizado reajuste De: 0,30 Para: 0,32. Em retorno pelo WhatsApp Doutora informa que : A tabela de endodontia está muito baixa. Não vale a pena pra mim fazerendo com esses valores e prejuízo pra mim. Questiono se as outras áreas podemos permanecer com a divulgação ativa. Aguardando retorno.</p>			
5º contato	Data	11/04/2023		
Obs.:	<p>Dra informa que deseja continuar com os atendimentos mas apenas nas áreas de CLINICA GERAL DENTISTICA ODONTOCERATRUA ODONTOLOGIA PARA PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS ODONTOPEDIATRIA</p>			
Motivo Retenção	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou redagam <input type="checkbox"/> Outros			
Motivo desligamento	<input type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossero <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Glossas <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Encerramento de atividades <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Divulgação ineficaz <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Terceirização de atendimento <input type="checkbox"/> Período liberação de guias			
Necessário abertura de protocolo	<input type="checkbox"/> Sim <input type="checkbox"/> Não			
Obs. Geral	<p>0,30 13/04/2023 10:59</p> <p><i>Agata B. Gomes</i></p> <p>Agata B. Gomes 14/04/2023</p>			