

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		NATHARA RIBEIRO DOS SANTOS		Data	31/03/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
Odontolife	30372	PR	GUIYHERME TREBIEN TACK		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
30/04/2021	PJ	Operadora	SAD163216662954	20/09/2021	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
UNIAO DA VITORIA	PR	950	18		
Atende outros convênios		Qualis?			
☐ Sim ☒ Não		Não informou			
Moeda	Última produção				
0,60	11/09/2021				
Data início	Data final	Tempo finalização			
20/12/2021	20/01/2022	31 dia(s)			
1º contato	Data	31/03/2022			
Obs.: Tentado contato dias 16/09/2021, 17/09/2021, 20/09/2021, 02/02/2022, 09/02/2022 e 31/03/2022 em horários alternados, porém todos sem sucesso. Os telefones (42)35222541 e (42)988014293 chamam e ninguém atende.					
2º contato	Data				
Obs.: Tentado contato dias 16/09/2021, 17/09/2021, 20/09/2021, 02/02/2022, 09/02/2022 e 31/03/2022 em horários alternados, porém todos sem sucesso. Os telefones (42)35222541 e (42)988014293 chamam e ninguém atende. Devido a falta de contato daremos continuidade ao descredenciamento. * Chamado SAE credenciamento					
3º contato	Data				
Obs.: Tentado contato dias 16/09/2021, 17/09/2021, 20/09/2021, 02/02/2022, 09/02/2022 e 31/03/2022 em horários alternados, porém todos sem sucesso. Os telefones (42)35222541 e (42)988014293 chamam e ninguém atende. Devido a falta de contato daremos continuidade ao descredenciamento.					
4º contato	Data				
Obs.: Tentado contato dias 16/09/2021, 17/09/2021, 20/09/2021, 02/02/2022, 09/02/2022 e 31/03/2022 em horários alternados, porém todos sem sucesso. Os telefones (42)35222541 e (42)988014293 chamam e ninguém atende. Devido a falta de contato daremos continuidade ao descredenciamento.					

5º contato	Data		
Obs.: Tentado contato dias 16/09/2021, 17/09/2021, 20/09/2021, 02/02/2022, 09/02/2022 e 31/03/2022 em horários alternados, porém todos sem sucesso. Os telefones (42)35222541 e (42)988014293 chamam e ninguém atende. Devido a falta de contato daremos continuidade ao descredenciamento.			
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros			
Obs.: Tentado contato dias 16/09/2021, 17/09/2021, 20/09/2021, 02/02/2022, 09/02/2022 e 31/03/2022 em horários alternados, porém todos sem sucesso. Os telefones (42)35222541 e (42)988014293 chamam e ninguém atende. Devido a falta de contato daremos continuidade ao descredenciamento.			
Motivo desligamento ☒ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Apenas particular ☐ Apenas procedimentos estético			
Obs.: Tentado contato dias 16/09/2021, 17/09/2021, 20/09/2021, 02/02/2022, 09/02/2022 e 31/03/2022 em horários alternados, porém todos sem sucesso. Os telefones (42)35222541 e (42)988014293 chamam e ninguém atende. Devido a falta de contato daremos continuidade ao descredenciamento.			
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento			

Keilla Castro Caldas
 Coordenação

Agata Beatriz Gomes
 administrativo