

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
			Data	
Jessica Pacheco			06/08/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	2868	BA	MONICA DE CASTRO FREITAS	
CNPJ	CPF			
01424057000180		31266673504		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
02/04/2014	J	Operadora	SAD172184901733	24/07/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
BA	SALVADOR	4.134	244	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
06/08/2024	06/08/2024	0 dia(s)		

1º contato Data 26/07/2024

Obs.:

26/07/2024 12:02De:
JANAINA APARECIDA FRONZA 21574Status:

Mensagem:
Em contato com Joy, informa que Dra. Mônica se aposentou e já havia se descredenciado. Porém, não localizamos nenhum protocolo para
desligamento da clínica.

2º contato Data

Obs.:

06/08/2024 09:20De:
JESSICA PACHECO - RETENÇÃO ODONTOLIFE 27428Status:

Mensagem:
Olá Dr(a). MONICA DE CASTRO FREITAS , tudo bem?
Reconhecemos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve daremos o retorno!

3º contato Data

Obs.:

06/08/2024 09:20De:
JESSICA PACHECO - RETENÇÃO ODONTOLIFE 27428Status: Bom dia,

Visto que em protocolo inicial foi realizado a confirmação de que a doutora não atua mais por motivo de aposentadoria e seu CRO já encontra-se
DESATIVADO

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro