



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Jessica Pacheco

Qtd CRO(s)

1

Data

06/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

2868

BA

MONICA DE CASTRO FREITAS

CNPJ

CPF

01424057000180

31266673504

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

02/04/2014

J

Operadora

SAD172184901733

24/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

BA

SALVADOR

4.134

244

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

06/08/2024

06/08/2024

0 dia(s)

1º contato

Data

26/07/2024

Obs.:

26/07/2024 12:02De:
JANAINA APARECIDA FRONZA 21574Status:
Mensagem:
Em contato com Joy, informa que Dra. Mônica se aposentou e já havia se descredenciado. Porém, não localizamos nenhum protocolo para desligamento da clínica.

2º contato

Data

Obs.:

06/08/2024 09:20De:
JESSICA PACHECO - RETENÇÃO ODONTOLIFE 27428Status:
Mensagem:
Olá Dr(a). MONICA DE CASTRO FREITAS , tudo bem?
Recebemos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve daremos o retorno!

3º contato

Data

Obs.:

06/08/2024 09:20De:
JESSICA PACHECO - RETENÇÃO ODONTOLIFE 27428Status: Bom dia,

Visto que em protocolo inicial foi realizado a confirmação de que a doutora não atua mais por motivo de aposentadoria e seu CRO já encontra-se DESATIVADO

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☒ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro