



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITORIA BALHUK

Qtd CRO(s)

1

Data

23/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

89371

SP

RODRIGO BARBOSA DE TOLEDO

CNPJ

CPF

-

30161631878

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

29/06/2015

F

Operadora

SAD170964956070

05/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

21.927

1176

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

\*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,32

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

05/03/2024

23/04/2024

49 dia(s)

1º contato

Data

16/04/2024

Obs.:

Enviado whatsapp 11 961799190 16/04, aguardando um retorno!

2º contato

Data

23/04/2024

Obs.:

Enviado whatsapp (11) 96179-9190 e e-mail laboratoriotoledo@gmail.com 23/04 às 10h07.

3º contato

Data

23/04/2024

Obs.:

O mesmo informou que: [10:58, 23/04/2024] +55 11 96179-9190: Bom dia, pelo tempo que estive ativo com vcs foram muitíssimas procuras, o que vcs pagam por tratamento e ridículo. Sem falar por exemplo no tratamento periodontal ao qual eu devo notificar vc cada milimetro de profundidade em cada sondagem o que acaba por todos os cirurgões dentistas optRem por colocar apenas raspagem supra gengival, o sistema e falho burocrático e paga uma MISERIA A procura de pacientes pelo seu convênio é risoria. A burocracia e o absurdo trabalho em preencher as guias impossibilita um convívio aceitável, colocando em situação trabalho burocrático + pagamentos pelos procedimentos. Eu gostaria sim de trabalhar em conjunto com convênios mas é inviável Ah para dar continuidade na minha maior insatisfação foi o ocorrido. Atendi alguns pacientes e não recebi. Foi nomeam como glosa, oras só porque o paciente não assinou determinados procedimentos mas o mais importante assinou a guia

4º contato

Data

23/04/2024

Obs.:

Informou que é uma regra da operadora e está na manula do credenciado e nas regras técnicas, pedi ao mesmo para lançar novamente as guias e solicitar a assinatura dos beneficiários, mas o mesmo informou que: [11:09, 23/04/2024] +55 11 96179-9190: Ih. Se querem eu como parte da equipe paguei. E um valor total irrisório para a empresa

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento

☒ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Houve glosas, pois o beneficiários não assinou ao lado dos procedimentos, foi orientado ao Dr para lançar novamente a guia e pedir a assinatura correta ao lado dos procedimentos, mas o mesmo informou que só irá retornar se for pago. Informou também que o valor pago é uma MISÉRIA e que o sistema é muito burocratico.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro