

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s) 1

Colaborador Data
JULIA CARVALHO 27/06/2023

Operadora CRO UF Nome dentista
ODONTOLIFE 123958 SP TAMIRES MELO FRANCATI

CNPJ CPF
- 41906735875

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo
18/07/2022 PF Operadora SAD168357440967 08/05/2023

Cidade UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados
CAMPINAS SP 1.769 90

Atende outros convênios Quais?
☐ Sim ☒ Não NÃO INFORMADO

Moeda Última produç. Valor última prod.
0,35 21/10/2022 R\$ 663,48

Data início Data final Tempo finalização
08/05/2023 27/06/2023 50 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção efetiva
☒ Desligamento
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data 24/02/2023

Obs.:
Consultora Dayane: Realizado tentativa de contato via telefone e whatsapp sem sucesso, dia 26/01/2023 - 07/02/2023 - 24/02/2023

2º contato Data 28/02/2023

Obs.:
Tentativa de contato via whatsapp. (19) 971313886. caso dra. não retorne contato, encaminhar para Cadastro para retira de divulgação

3º contato Data 24/03/2023

Obs.:
Tentativa de contato por ligação no numero (19) 971313881 e (19) 971313886 e como não obtive sucesso, encaminhei mensagem no whatsapp (19) 971313886, tentei localizar novos telefones de contato no google porem não foi possível, encaminhei também email através do MF_TAMIRES@HOTMAIL.COM para alinhar se a Dra está realizando atendimentos através do plano.

4º contato Data 30/03/2023

Obs.:
Tentativa de contato por ligação no numero (19) 971313881 e (19) 971313886 chama até cair, não tive retorno do email, encaminhado mensagem no whatsapp novamente, aguardando retorno.

5º contato Data 08/05/2023

Obs.:
Conforme alinhamento, a partir de 8 tentativas de contato, segue para desligamento. Aguardando formulário de desligamento autorizado. Tratativa sob protocolo40641420230508000248

Motivo Retenção
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento
☒ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimeto
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito ☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ Sim ☒ Não

Obs. Geral

Foram realizadas diversas tentativas de contato com a Dra desde 24/02/2023 porem não obtivemos sucesso, foi notificado a Dra sobre seu processo de desligamento e tambem não tivemos retorno, visto que não conseguimos contatos direto com a Dra nesse periodo vamos dar continuidade ao seu processo de descredenciamento.

Sector responsável

☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes