

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	JULIA CARVALHO			Qtd CRO(s)	1
				Data	27/06/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	123958	SP	TAMIRES MELO FRANCATI		
CNPJ	CPF				
	41906735875				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
18/07/2022	PF	Operadora	SAD168357440967	08/05/2023	
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
CAMPINAS	SP	1.769	90		
Atende outros convênios					
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quais?			
		NÃO INFORMADO			
Moeda					
0,35	21/10/2022	R\$ 663,48	Última produç.	Valor última prod.	
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
08/05/2023	27/06/2023	50 dia(s)	<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;"> <input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção </div>		
1º contato	Data	24/02/2023			
Obs.:					
Consultora Dayane: Realizado tentativa de contato via telefone e whatsapp sem sucesso , dia 26/01/2023 - 07/02/2023 - 24/02/2023					
2º contato	Data	28/02/2023			
Obs.:					
Tentativa de contato via whatsapp. (19) 971313886. caso dra. não retorne contato, encaminhar para Cadastro para retira de divulgação					
3º contato	Data	24/03/2023			
Obs.:					
Tentativa de contato por ligação no numero (19) 971313881 e (19) 971313886 e como não obtive sucesso, encaminhei mensagem no whatsapp (19) 971313886, tentei localizar novos telefones de contato no google porem não foi possível, encaminhei também email através do MF_TAMIRES@HOTMAIL.COM para alinhar se a Dra está realizando atendimentos através do plano.					
4º contato	Data	30/03/2023			
Obs.:					
Tentativa de contato por ligação no numero (19) 971313881 e (19) 971313886 chama até cair, não tive retorno do email, encaminhado mensagem no whatsapp novamente, aguardando retorno.					

5º contato Data 08/05/2023

Obs.:

Conforme alinhamento, a partir de 8 tentativas de contato, segue para desligamento.
Aguardando formulário de desligamento autorizado.
Tratativa sob protocolo 40641420230508000248

Motivo Retenção

- | | | |
|--------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores | <input type="checkbox"/> Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros | |

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Tercerização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|-----------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Sim | <input checked="" type="checkbox"/> Não |
|------------------------------|-----------------------------------------|

Obs. Geral

Foram realizadas diversas tentativas de contato com a Dra desde 24/02/2023 porem não obtivemos sucesso, foi notificado a Dra sobre seu processo de desligamento e tambem não tivemos retorno, visto que não conseguimos contatos direto com a Dra nesse periodo vamos dar continuidade ao seu processo de descredenciamento.

Setor responsável

- | | | |
|-------------------------------------------------|------------------------------------------|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Análise técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
| <input type="checkbox"/> Central de atendimento | | |

Agata B. Gomes