



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

3

Data

30/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

50678

RJ

THAMILYM MARTINS DA ROCHA CELSO

CNPJ

CPF

49817086000139

15106247756

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

14/07/2023

J

Operadora

SAD173382967540

10/12/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.158

1025

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

16/12/2024

30/01/2025

45 dia(s)

1º contato

Data

16/12/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde, prezados.
Haja vista que clinica está gerando negativa por gentileza suspender divulgação e posteriormente devolver protocolo para darmos continuidade na tratativa.

2º contato

Data

27/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato

Data

27/01/2025

Obs.:

[15:48, 27/01/2025] +55 21 99678-2083: Oii boa tarde! Fala sim! Nós mudamos de endereço para um consultório e fechamos a empresa temporariamente, por este motivo, estamos nos descredenciando dos convênios
[09:57, 28/01/2025] 📄: Bom dia, tudo bem? Entendi, neste caso, seguirei com a desativação. Agradecemos o tempo em que estiveram em parceria conosco.
[11:35, 28/01/2025] +55 21 99678-2083: Obrigada vocês!

4º contato

Data

30/01/2025

Obs.:

Boa tarde,
Conforme o retorno da clinica, eles mudaram de endereço , consultório e empresa, e estão fechados temporariamente, sem previsão de retorno. Visto que a cidade é Rio de Janeiro, e não fará falta na rede, seguirei com a desativação:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☒ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia	40	Periodontia
63	Dentística	24	Prótese Dentaria
	Endodontia	903	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia	26	Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☒ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Oii boa tarde! Fala sim! Nós mudamos de endereço para um consultório e fechamos a empresa temporariamente, por este motivo, estamos nos descredenciando dos convênios

15:48

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro