

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Camila Guilherme		qtd CRO(s)	1
				Data	16/05/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	4151	MA	IARA REGINA SERRA CAMPOS FERREIRA		
CNPJ	2149831000173		CPF	63076110306	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
29/05/2018	PJ	Operadora	SMD16836388599	09/05/2023	
Cidade	UF	nº de vias	nº CRO(s) únicos divulgados		
SAO JOSE DE RIBAMAR	MA	11	4		
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	SEM GUIAS	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
09/05/2023	15/05/2023	6 dia(s)			
1º contato		Data	11/05/2023	Status retenção ☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção	
Obs.: Tentativa de contato no telefone (98) 999043930 sem sucesso					
2º contato					
		Data	12/05/2023		
Obs.: Tentativa de contato nos telefones (98) 999043930 (98) 981521711 sem sucesso - somente chama, enviado wpp sem retorno					
3º contato					
		Data	15/05/2023		
Obs.: Entrado em contato no (98) 981521711, conversado com secretária Isa, cuja qual informou que não estão mais atendendo convênios, somente atendimentos particulares.					
4º contato					
		Data	16/05/2023		
Obs.: Entrado em contato via whatsapp (98) 98152-1711, em 16/05/2023 às 13:08, questionando o motivo pelo qual optaram por atender apenas particulares.					

5º contato	Data	16/05/2023
Obs.: Em resposta, 16/05/2023 às 14:00, secretária -Isa respondeu -Isa respondeu Por motivos de querermos atender só particular mesmo		
Motivo Retenção		
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Ofertado suporte ☐ Outros	☐ Ofertado Divulgação
Obs.:		
Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato ☐ Valores ☐ Renovido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Cobrança indevida ☐ Ameaça judicialização ☒ Carteira de clientes particular ☐ Servidor Público ☐ Óbito	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Prazo de Liberação de Guia ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Sem interesse em convênio ☐ Terceirização de atendimento ☐ Vendeu a Clínica	☐ Beneficiário Grosseiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glossos ☐ Encerramento de atividades ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Período liberação de guias ☐ Motivos particulares
Necessário abertura de protocolo		
☐ Sim ☐ Não		
Obs. Geral		
15/05/2023 ÀS 10:46 : Entrado em contato no (98) 981521711, conversado com secretária Isa, cuja qual informou que não estão mais atendendo convênios, somente atendimentos particulares.		
Setor responsável		
☐ T.1 ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica	☐ Comercial
Assinatura: <i>Agata B. Gomes</i> 17/05/2023		