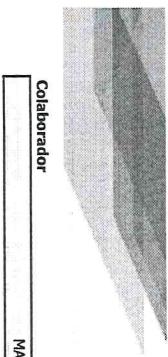


Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos



Colaborador	MARILLIA FILLA	Qty CRO(s)	1
Data	05/04/2023	5º contato	
Operadora	CRO	Data	

Obs.:	Atendendo apensas SUS		
-------	-----------------------	--	--

ODONTOLIFE	55596	MG	Nome dentista	IGOR STENIO PEREIRA ROCHA
Data inclusão	21/06/2016	PJ	Demandado por?	Nº do protocolo
Cidade	SETE LAGOAS	UF	Operadora	SAD1674/5337656
Moeda	R\$ 0,60	Moeda	Última produc.	Nº de viatas
Data inicio	26/01/2023	Data final	31/05/2022	Nº CRO(S) únicos divulgados
Tempo finalização	05/04/2023	Nº de viatas	578,40	73
Obs.:	Atende outros convênios			

Motivo Retenção	Ofertado novos valores		
	Ofertado treinamento/ ou recidagem		
	Outros		
Obs.:	Ofertado Divulgação		

1º contato	Data	09/03/2023	Status retenção
			<input type="checkbox"/> Retenção efetiva
			<input type="checkbox"/> Desligamento
			<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção
Obs.:	tentativa de contato telefônico 15153 (31) 3773415, (31) 37712735, sem sucesso cx postal. Não possui WhatsApp, encaminhado e-mail oral.center7@yahoo.com.br questionando sobre o desligamento. Aguardando retorno		

Motivo desligamento	Perda de Contato		
	<input type="checkbox"/> Valores		
	<input type="checkbox"/> Renovado prestador		
	<input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema		
	<input type="checkbox"/> Regras Técnicas		
	<input type="checkbox"/> Baixa procura		
	<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização		
	<input type="checkbox"/> Cartera de clientes particular - sem interesse convênio		
	<input type="checkbox"/> Atendendo apensas SUS		
Obs.:	em retorno ao e-mail foi informado que: Meu nome é Alice. Ele foi desligado pois não faz mais parte do nosso corpo clínico. Rua Dr. Chassim, 378 - Sete Lagoas (31)3771-3415 - 3771-2735 WhatsApp (031)97581-3664 Encaminhado mensagem no WhatsApp questionando numero de contato/e-mail do Dr para tentativa de novo credenciamento.		

2º contato	Data	16/03/2023	Status retenção
			<input type="checkbox"/> Retenção efetiva
			<input type="checkbox"/> Desligamento
			<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção
Obs.:	Atendendo apensas SUS		

Motivo desligamento	Problemas de Saúde		
	<input type="checkbox"/> Franquia		
	<input type="checkbox"/> Burocracia		
	<input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento		
	<input type="checkbox"/> Migração		
	<input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central		
	<input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta		
	<input type="checkbox"/> Aposentou		
	<input type="checkbox"/> Mudou de área		
	<input type="checkbox"/> Período liberação de guias		
Obs.:	Atendendo apensas SUS		

3º contato	Data	24/03/2023	Status retenção
			<input type="checkbox"/> Retenção efetiva
			<input type="checkbox"/> Desligamento
			<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção
Obs.:	Atendendo apensas SUS		

Motivo desligamento	Necessário abertura de protocolo		
	<input type="checkbox"/> Sin		
	<input checked="" type="checkbox"/> Não		
Obs.:	Dr Igor já está cadastrado conosco como PF		

4º contato	Data	24/03/2023	Status retenção
			<input type="checkbox"/> Retenção efetiva
			<input type="checkbox"/> Desligamento
			<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção
Obs.:	Atendendo apensas SUS		

Motivo desligamento	Necessário abertura de protocolo		
	<input type="checkbox"/> Sin		
	<input checked="" type="checkbox"/> Não		
Obs.:	Atendendo apensas SUS		

Obs.:	Atendendo apensas SUS		
3º contato	Data	24/03/2023	Status retenção
			<input type="checkbox"/> Retenção efetiva
			<input type="checkbox"/> Desligamento
			<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção
Obs.:	Atendendo apensas SUS		
4º contato	Data	24/03/2023	Status retenção
			<input type="checkbox"/> Retenção efetiva
			<input type="checkbox"/> Desligamento
			<input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção
Obs.:	Atendendo apensas SUS		