

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	DUANY VITORIA BALHUK			Qtd CRO(s)	1
				Data	13/12/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	139026	SP	MARCIO AURELIO DA SILVA SANTOS		
CNPJ	CPF				
	41317296000156		07479928785		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
14/09/2021	J	Operadora	SAD169866755379	30/10/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	PIRAJU	20			
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,50	sem guias	R\$ -			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
30/10/2023	13/12/2023	44 dia(s)			

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

1º contato Data 13/12/2023

Obs.:

Não está divulgado na cidade de OURINHOS mas está na cidade de PIRAJU por ser o ÚNICO dentista na cidade. Cidade de OURINHOS dispomos de 4 profisionais divulgados. Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento, retornaremos em breve.

2º contato Data 13/12/2023

Obs.:

Em conversa anterior pelo whatsapp: [16:33, 27/10/2023] +55 14 99634-7666: Boa tarde [16:33, 27/10/2023] +55 14 99634-7666: Tudo bem [16:33, 27/10/2023] +55 14 99634-7666: Não estou mas atendendo convênio e mudei de cidade [16:34, 27/10/2023] +55 14 99634-7666: Poderia fazer o cancelamento [09:02, 01/10/2023] Retenção - Odontolife: Bom dia DR. , estarei realizando o desligamento em seu cadastro PF também , obrigada pelo retorno [09:06, 30/10/2023] +55 14 99634-7666: Bom dia [09:06, 30/10/2023] +55 14 99634-7666: Ok [09:06, 30/10/2023] +55 14 99634-7666: Obrigada

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:



Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Glosas
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Mudou de Área
- Servidor Público

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

Como informado o mesmo mudou de cidade e não possui interesse no credenciamento, já não está mais divulgado na cidade de OURINHOS. Última guia lançada 04/10/2021.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro