



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

UF Cidade nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios ☐ SIM ☒ NÃO ☐ Quais?

Moeda Última produç. Valor última prod.

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
Não está divulgado na cidade de OURINHOS mas está na cidade de PIRAJU por ser o ÚNICO dentista na cidade. Cidade de OURINHOS dispomos de 4 profissionais divulgados. Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento, retornaremos em breve.

2º contato Data

Obs.:
Em conversa anterior pelo whatsapp: [16:33, 27/10/2023] +55 14 99634-7666: Boa tarde [16:33, 27/10/2023] +55 14 99634-7666: Tudo bem [16:33, 27/10/2023] +55 14 99634-7666: Não estou mas atendendo convênio e mudei de cidade [16:34, 27/10/2023] +55 14 99634-7666: Poderia fazer o cancelamento [09:02, 0/10/2023] Retenção - Odontolife: Bom dia DR., estarei realizando o desligamento em seu cadastro PF também, obrigada pelo retorno [09:06, 30/10/2023] +55 14 99634-7666: Bom dia [09:06, 30/10/2023] +55 14 99634-7666: Ok [09:06, 30/10/2023] +55 14 99634-7666: Obrigado.

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração Responsável Técnico
☐ Removido Prestador ☐ Sem Local de Atendimento ☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema ☐ Prazo Liberação de Guias ☒ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas ☐ Apenas procedimentos Estéticos ☐ Aposentou
☐ Baixa Procura ☐ Dificuldade de Contato com a Central ☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida ☐ Burocracia Operadora ☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização ☐ Terceirização de Atendimento
☐ Carteira de Clientes Particular ☐ Estudos
☐ Servidor Publico ☐ Mudou de Área
☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Como informado o mesmo mudou de cidade e não possui interesse no credenciamento, já não está mais divulgado na cidade de OURINHOS. Última guia lançada 04/10/2021.

Setor responsável
☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial