

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Loriane Cecon		qtd CRO(s)	1	Data	09/08/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	43714	RJ	MARCIA EDEUMA SANTOS CABRAL				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
06/08/2018	PF	Dentista	SAD165971317285	05/08/2022			
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados				
NITEROI	RJ	597	109				
Atende outros convênios				Quais?			
☐ Sim ☒ Não				Não informado			
Moeda	0,30	última produç.	Valor última prod.				
		Não possui	R\$ -				
Data início	Data final	Tempo finalização					
05/08/2022	09/08/2022	4 dia(s)					
1º contato		Data	09/08/2022				
Obs.: Contato com sucesso com Dra. Marcia via Whatsapp 21994857185, foi confirmado que o pedido é devido à mudança da minha rotina de família, início do meu doutorado e desligamento ao consultório. Não tenho nenhuma reclamação e deste modo seguiremos com desligamento da Dra. Marcia Edeuma Santos Cabral CRO: RJ - 43714							
2º contato		Data					
Obs.:							
3º contato		Data					
Obs.:							
4º contato		Data					
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiteiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☐ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☒ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Desligar Dra. Marcia Edeuma Santos Cabral CRO: RJ - 43714, devido a mudança da minha rotina de família, início do meu doutorado e desligamento ao consultório. Não tenho nenhuma reclamação e desconforto com a Odontolife e agradeço o período de credenciado.		
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
Kellia Castro Caldas Coordenação Agata B. Gomes administrativo 10/08/22 Ivan Vaghini administrativo		

* Deixar formalizado que deixarei intencionalmente a disposição case haja interesse futuro em retornar.