

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			
DUANY VITÓRIA BALHUK				22/01/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	58859	MG	VITORIA PACHECO ALMEIDA	
CNPJ	CPF			
	02063730660			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
21/08/2023	F	Operadora	SAD17024873440	13/12/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	BELO HORIZONTE	6.078	217	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	Quais?		
Moeda				
0,30	Última produç.	Valor última prod.		
	20/09/2023	R\$ 52,20		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
13/12/2023	22/01/2024	40 dia(s)		
1º contato	Data	13/12/2023		
Obs.:				
A fim de evitar negativas de atendimentos, favor retirar a divulgação e devolver ao setor de Retenção para que possam seguir com a tratativa de desligamento.				
2º contato	Data	27/12/2023		
Obs.:				
Divulgação suspensa conforme solicitação. Segue protocolo para tratativa.				
3º contato	Data	22/01/2024		
Obs.:				
Enviado whatsapp 31 9163-0828 22/01: [11:20, 22/01/2024] Retenção - Odontolife: Drª VITORIA PACHECO ALMEIDA CRO: MG - 58859 foi nos informado que solicitou o desligamento, por conta da dificuldade com o sistema isso? [11:21, 22/01/2024] +55 31 9163-0828: Sim [11:22, 22/01/2024] Retenção - Odontolife: Nesse caso, gostaria de lhe informar que dispomos de um setor exclusivo para ar todo suporte e auxílio que necessitar, temos um telefone apenas para dar todo esse suporte, para lançamento de guias ou algum problema com o sistema em si. Podemos realizar um novo treinamento apenas com a Drª qualquer coisa, para poder tirar todas as suas dúvidas.				
4º contato	Data	22/01/2024		
Obs.:				
[11:22, 22/01/2024] Retenção - Odontolife: Entendemos que no começo o sistema e burocrático de entender, verifiquei que foi credenciada no mês 8. [11:23, 22/01/2024] Retenção - Odontolife: Mas posso estar te auxiliando nos lançamentos das guias. [11:34, 22/01/2024] +55 31 9163-0828: Não tenho interesse em dar prosseguimento ao plano de maneira nenhuma. [11:43, 22/01/2024] Retenção - Odontolife: Cláusula Décima - DO PRAZO DE VIGÊNCIA E DURAÇÃO DO CONTRATO O presente Contrato tem prazo de 12 (doze) meses de duração, com início de vigência a partir da data da assinatura do Anexo I – Termo de Adesão Odontolife. Parágrafo				

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Beneficiário Grosseiro
- Valores
- Franquia
- Alteração Responsável Técnico
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Régras Técnicas
- Prazo Liberação de Guias
- Glosas
- Dificuldades com o Sistema
- Apenas procedimentos Estéticos
- Encerramento de Atividades
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Aposentou
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Falta de Suporte da Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Negativa de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Óbito

Necessário abertura de protocolo

- SIM
- NÃO

Obs. Geral

Ofertado a mesma suporte e treinamento referente ao sistema e ação de divulgação assim que estivesse pronta para realizar os atendimentos, informei que estariamos dispostos a ajudá-la referente ao sistema e que gostaríamos que a mesma continuasse com os atendimentos, mas solicitou o desligamento mesmo assim, informei sobre o contrato de vigência, visto que possui menos de 1 ano de credenciamento.

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro