

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Data	
Operadora		UF	Nome dentista
OdontoLife	22740	RJ	RICARDO FREDERICO DE OLIVEIRA
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
12/12/2019	PI	Operadora	SAD163224761564
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
RIO DE JANEIRO	RJ	5.131	732
Atende outros convênios			
☐ Sim ☒ Não			
Qual(is)?			
Moeda ☐ Slim ☒ Não última produção			
0,30 nov/21			
Data início	Data final	Tempo finalização	
21/09/2021	22/04/2022	213 dia(s)	
1º contato Data 14/01/2022			
Obs.: Primeira tentativa de contato via whatsapp 21 98661-8133 para tentar negociação sem retorno.			
2º contato Data 03/02/2022			
Obs.: Encaminhado novamente mensagem via whatsapp 21 98661-8133. Encaminhado mensagem via email contato.rioface@gmail.com, aguardando retorno.			
3º contato Data 17/02/2022			
Obs.: Em contato via whatsapp doutor informa que não quer negociar a tabela, questionamos se há algum outro motivo para o mesmo estar solicitando o desligamento, aguardando retorno.			
4º contato Data 22/04/2022			
Obs.: Doutor informa que somente não tem interesse, não deu aberturas para realizarmos uma negociação.			

5º contato	Data
Obs.:	
Motivo Retenção	
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem	☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
Obs.:	
Motivo desligamento	
☒ Perda de de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Apenas particular	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Migração ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético
Obs.:	
Setor responsável	
☐ T.I ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica ☒ Comercial
Kellia Castro Caldas Coordenação	
Agata B. Gomes administrativo	
Ivan Vaghlini administrativo	