

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		MARCILIA FILA		Qual CRO(s)	1	Data	13/04/2023
Operadora	CNO	UF	Nome dentista				
ODONTOLIFE	122697	SP	MOACIR TAVARES				
CNPJ			CPF	01149460008			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dr. abertura protocolo			
27/01/2021	PF	Operadora	SAD167482816114	27/01/2023			
Cidade	BARUERI	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
	SP		406	31			
Atende outros convênios							
☐ Sim ☒ Não		Quais?					
Moeda		Última produç.	Valor última prod.				
0,4		01/03/2023	R\$ 398,00				
Data início	Data final	Tempo finalização					
27/01/2023	13/04/2023	76 dia(s)					
1º contato Data 10/03/2023							
Obs.: Na solicitação informa que: Dentista solicitou o descredenciamento pois está encaminhado imagens perfetas para comprovar os procedimentos mas as guias ficam sendo canceladas mesmo assim. Encaminhada mensagem através do WhatsApp questionando sobre a solicitação de descredenciamento. Aguardando retorno							
2º contato Data 16/03/2023							
Obs.: Em retorno ao WhatsApp, Dr. informa que: Olá, devido problemas de saúde terei que abrir mão da especialidade endodontia, pois terei que ficar afastado um dia na semana, e optei em descredenciar a especialidade de Endodontia, pois hoje é o procedimento que mais toma tempo no consultório. Questiono se nas outras áreas o Dr. irá continuar com os atendimentos através do plano.							
3º contato Data 28/03/2023							
Obs.: Em retorno ao WhatsApp, Dr. informa que deseja retirar da divulgação a área de BUCCOMAXILOFACIAL, as outras Dr. informa que vai continuar com os atendimentos e solicita uma análise da tabela na área de Endodontia para quando voltar aos atendimentos, enviado para análise							
4º contato Data 28/03/2023							
Obs.: Foi aberto a contraproposta SAD168001012451, e autorizado o Autorizado aplicar 100% do IPCA na Moeda Base IPCA dos últimos 12 meses: 5,59% (Mar 2022 a Fev 2023) De: 0,40 Para: 0,42							

5º contato	Data	13/04/2023
Obs.: Dr. aceitou retornar com os atendimentos e acrescentar a área de endodontia na divulgação.		
Motivo Retenção		
☒ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou redigam ☐ Outros	☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação	
Obs.:		
Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato ☐ Valores ☐ Removido prestador ☐ Dificuldade Sistema ☐ Regras Técnicas ☐ Baixa procura ☐ Cobrança indevida ☐ Ameaça judicialização ☐ Carteira de clientes particular ☐ Servidor Público ☐ Óbito	☐ Problemas de Saúde ☐ Franquia ☐ Burocracia ☐ Sem local de Atendimento ☐ Prazo de Liberação de Guia ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Sem interesse em convênio ☐ Terciarização de atendimento ☐ Vendeu a Clínica	☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Alteração responsável técnico ☐ Glossos ☐ Encerramento de atividades ☐ Divulgação indevida ☐ Informação prestada incorreta ☐ Aposentou ☐ Mudou de área ☐ Período liberação de guias ☐ Motivos particulares
Necessário abertura de protocolo		
☐ Sim ☐ Não		
Obs. Geral		
28/03/2023 - 05:50:42 com sucesso		
Setor responsável		
☐ T.I. ☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica	☐ Comercial
Assinatura: <u>Agata B. Gomes</u> 14/04/2023		