



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

3

Data

05/05/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

34106

RJ

VANESSA REZENDE PEREIRA DOS SANTOS FERNANDES

CNPJ

CPF

02142956000153

10903750775

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

05/02/2015

J

Operadora

SAD17442856378

10/04/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

DUQUE DE CAXIAS

1.802

72

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

16/04/2025

05/05/2025

19 dia(s)

1º contato

Data

16/04/2025

Obs.:

16/04/2025 12:44De: Mensagem

Identificamos que a Dra VANESSA REZENDE PEREIRA DOS SANTOS, está com o CRO desativado no CFO.

2º contato

Data

16/04/2025

Obs.:

16/04/2025 12:44De: JESSICA PACHECO 27428Status: Mensagem: Boa tarde, Encaminhado mensagem para verificar;

3º contato

Data

02/05/2025

Obs.:

Mensagem: Bom dia, Sem retorno até o presente momento Encaminhado nova mensagem;

4º contato

Data

Obs.:

[11:15, 02/05/2025] 📧: Estou no aguardo de um posicionamento da clinica referente a este prestador para sabermos como conduzir o credenciamento dela. [17:18, 02/05/2025] +55 21 98598-0800: Boa tarde! Não, a doutora mudou de País. Pode descredenciar.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☒ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Conforme retorno da clinica, doutora mudou de país.

Seguiremos com a desativação;

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro