



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Jessica Pacheco

Qtd CRO(s)

1

Data

20/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

95635

SP

VANESSA REGINA MARCHI

CNPJ

CPF

-

31680262807

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

04/08/2015

F

Operadora

SAD171525979612

09/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO CARLOS

255

6

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

09/05/2024

20/06/2024

42 dia(s)

1º contato

Data

09/05/2024

Obs.:

Enviado whatsapp no telefone 16 99717-0058 03/05: [08:52, 03/05/2024] Retenção Odontolife: Drª VANESSA REGINA MARCHI CRO: SP - 95635 foi nos informado que não atende ao plano por conta de valores certo? [08:53, 03/05/2024] Retenção Odontolife: Informo que podemos realizar seu reajuste desde o ano do seu credenciamento, podemos estar realizando todo o retroativo dos anos anteriores até a data de hoje conforme o calculo IPCA [09:53, 03/05/2024] Retenção Odontolife: A retenção de IPCA seria de 30,44%

2º contato

Data

09/05/2024

Obs.:

Enviado whatsapp novamente informando que a mesma é de extrema importância e que gostaríamos muito que a mesma continuasse com os atendimentos! 16 99717-0058 09/05.

3º contato

Data

20/06/2024

Obs.:

20/06/2024 11:34De: JESSICA PACHECO - ODONTOLIFE 27428Status: Mensagem: Bom dia Contato sem sucesso via ligação no número (16) 32016240 as 11:26 Enviado mensagem para confirmação de contato para Dra.

4º contato

Data

20/06/2024

Obs.:

Boa tarde, Doutora confirma que podemos contar com a permanência dela junto à operadora, após eu ofertar a prospecção de novos beneficiários. Feito a validação do cadastro, não será alterado nada Aberto protocolo SAE para PROSPECÇÃO DE NOVOS BENEFICIÁRIOS - 3044842040620002190

5º contato

Data

20/06/2024

Obs.:

20/06/2024 15:40De: KETLIN CANDIDO SOARES 29400Status: Mensagem: Prezado, boa tarde Beneficiario oculto ok dra confirma atendimento. Att

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☒ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro