



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora CRO UF Nome dentista

CNPJ CPF

Data inclusão Tipo Demandado por? Nº do protocolo Dt. abertura protocolo

Cidade UF nº de vidas nº CRO(S) únicos divulgados

Atende outros convênios Quais?
☐ Sim ☒ Não

Moeda Última produç. Valor última prod.
 R\$

Data início Data final Tempo finalização

Status retenção
☐ Retenção efetiva
☒ Desligamento
☐ Não trata-se de retenção

1º contato Data

Obs.:
contato pelo whats 24/04/2023 as 10:00, sem sucesso

2º contato Data

Obs.:
contato pelo whats 25/04/2023 sem sucesso e por telefone 19) 36048998

3º contato Data

Obs.:
contato pelo whats informa Infelizmente no momento não vai mais prestar o serviço de atendimento pelo convênio, pois não foi aberto nem um protocolo descredenciamento e nem informou o motivo, estou aguardando retorno.

4º contato Data

Obs.:
Em contato pelo telefone (19) 36048998, Fernanda informa que dr. Everton não está mais realizando atendimentos pelo convênio. Questionada o motivo, diz devido ao prazo de liberação de guias e baixa demanda. Orientei referente a liberação de guias e ofertei ação junto ao comercial para promover a clínica à novos beneficiários porém dr. está convencido a se descredenciar e não tem interesse em permanecer com a parceria. Print anexo da conversa de ontem com dr. Everton.
Encerro esse protocolo e registro desligamento para retenção seguir tratativa. 40641420230426000017

5º contato Data

Obs.:
Conforme protocolo 40641420230420004437 - "Em contato pelo telefone 19 98176-4261 via WhatsApp (24/04 às 11:12), fora informado que o dentista não realiza mais atendimentos pelo plano, o mesmo relata: "Poucos pacientes para atendimento, e o sistema de vocês é bem ruim para autorizar os procedimentos". Seguindo tratativa, entrei em contato pelo telefone (19) 36048998, 26/04 as 08:30 Fernanda informa que dr. Everton não está mais realizando atendimentos pelo convênio. Questionada o motivo, diz devido ao prazo de liberação de guias e baixa demanda. Orientei referente a liberação de guias e ofertei ação junto ao comercial para promover a clínica à novos beneficiários porém dr. está convencido a se descredenciar e não tem interesse em permanecer com a parceria.

Motivo Retenção
☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento
☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro
☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico
☐ Removido prestador ☒ Burocracia ☐ Glosas
☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Encerramento de atividades
☐ Regras Técnicas ☐ Prazo de Liberação de Guia ☐ Divulgação indevida
☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta
☐ Cobrança indevida ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou
☐ Ameaça judicialização ☐ Sem interesse em convênio ☐ Mudou de área
☐ Carteira de clientes particular ☐ Terceirização de atendimento ☐ Período liberação de guias
☐ Servidor Público ☐ Vendeu a Clínica ☐ Motivos particulares
☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo
☐ Sim ☐ Não

Obs. Geral
Doutor diz devido ao prazo de liberação de guias e baixa demanda. Foi orientado referente a liberação de guias e ofertado ação junto ao comercial para promover a clínica à novos beneficiários porém dr. está convencido a se descredenciar e não tem interesse em permanecer com a parceria.

Setor responsável
☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial
☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes