

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		1
Operadora			Data
Fernanda Wunderlick			07/06/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	81499	SP	EVERTON MAICO ERRERA
CNPJ	CPF		
-	26924007805		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
06/05/2014	PF	Operadora	SAD168250877911
Cidade	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
AMERICANA	SP	220	11
Atende outros convênios			
<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Quais?	
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,35	01/03/2023	R\$ 124,60	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
26/04/2023	07/06/2023	42 dia(s)	
1º contato	Data	24/04/2023	
Obs.:			
contato pelo whats 24/04/2023 as 10:00, sem sucesso			
2º contato	Data	25/04/2023	
Obs.:			
contato pelo whats 25/04/2023 sem sucesso e por telefone 19) 36048998			
3º contato	Data	25/04/2023	
Obs.:			
contato pelo whats informa Infelizmente no momento não vai mais prestar o serviço de atendimento pelo convênio, pois não foi aberto nem um protocolo descredenciamento e nem informou o motivo, estou aguardando retorno.			
4º contato	Data	26/04/2023	
Obs.:			
Em contato pelo telefone (19) 36048998, Fernanda informa que dr. Everton não está mais realizando atendimentos pelo convênio. Questionada o motivo, diz devido ao prazo de liberação de guias e baixa demanda. Orientei referente a liberação de guias e ofertei ação junto ao comercial para promover a clínica à novos beneficiários porém dr. está convencido a se descredenciar e não tem interesse em permanecer com a parceria. Print anexo da conversa de ontem com dr. Everton. <u>Encerro esse protocolo e registro desligamento para retenção seguir tratativa.</u> 40641420230426000017			

5º contato Data 26/04/2023

Obs.:

Conforme protocolo 40641420230420004437 - "Em contato pelo telefone 19 98176-4261 via WhatsApp (24/04 às 11:12), fora informado que o dentista não realiza mais atendimentos pelo plano, o mesmo relata: "Poucos pacientes para atendimento, e o sistema de vocês é bem ruim para autorizar os procedimentos" .Seguindo tratativa, entrei em contato pelo telefone (19) 36048998, 26/04 as 08:30 Fernanda informa que dr. Everton não está mais realizando atendimentos pelo convênio. Questionada o motivo, diz devido ao prazo de liberação de guias e baixa demanda. Orientei referente a liberação de guias e ofertei ação junto ao comercial para promover a clínica à novos beneficiários porém dr. está convencido a se descredenciar e não tem interesse em permanecer com a parceria.

Motivo Retenção

- | | | | | | |
|--------------------------|-------------------------------------|--------------------------|------------------|--------------------------|---------------------|
| <input type="checkbox"/> | Ofertado novos valores | <input type="checkbox"/> | Ofertado suporte | <input type="checkbox"/> | Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> | Ofertado treinamento/ ou reciclagem | <input type="checkbox"/> | Outros | | |

Obs.:

Motivo desligamento

- | | | | | | |
|--------------------------|---------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------|-------------------------------|
| <input type="checkbox"/> | Perda de Contato | <input type="checkbox"/> | Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> | Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> | Valores | <input type="checkbox"/> | Franquia | <input type="checkbox"/> | Alteração responsável ténico |
| <input type="checkbox"/> | Removido prestador | <input checked="" type="checkbox"/> | Burocracia | <input type="checkbox"/> | Glosas |
| <input type="checkbox"/> | Dificuldade Sistema | <input type="checkbox"/> | Sem local de Atendimento | <input type="checkbox"/> | Encerramento de atividades |
| <input type="checkbox"/> | Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> | Prazo de Liberação de Guia | <input type="checkbox"/> | Divulgação indevida |
| <input type="checkbox"/> | Baixa procura | <input type="checkbox"/> | Dificuldade de contato com a Central | <input type="checkbox"/> | Informação prestada incorreta |
| <input type="checkbox"/> | Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> | Apenas procedimentos estético | <input type="checkbox"/> | Aposentou |
| <input type="checkbox"/> | Ameaça judicialização | <input type="checkbox"/> | Sem interesse em convênio | <input type="checkbox"/> | Mudou de área |
| <input type="checkbox"/> | Carteira de clientes particular | <input type="checkbox"/> | Terceirização de atendimento | <input type="checkbox"/> | Período liberação de guias |
| <input type="checkbox"/> | Servidor Público | <input type="checkbox"/> | Vendeu a Clínica | <input type="checkbox"/> | Motivos particulares |
| <input type="checkbox"/> | Óbito | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> | |

Necessário abertura de protocolo

- | | | | |
|--------------------------|-----|--------------------------|-----|
| <input type="checkbox"/> | Sim | <input type="checkbox"/> | Não |
|--------------------------|-----|--------------------------|-----|

Obs. Geral

Doutor diz devido ao prazo de liberação de guias e baixa demanda. Foi orientado referente a liberação de guias e ofertado ação junto ao comercial para promover a clínica à novos beneficiários porém dr. está convencido a se descredenciar e não tem interesse em permanecer com a parceria.

Setor responsável

- | | | | | | |
|--------------------------|------------------------|--------------------------|-----------------|--------------------------|-----------|
| <input type="checkbox"/> | T.I | <input type="checkbox"/> | Análise técnica | <input type="checkbox"/> | Comercial |
| <input type="checkbox"/> | Central de atendimento | | | | |

Agata B. Gomes