



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITORIA BALHUK

Qtd CRO(s)

1

Data

05/03/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

70103

SP

MAURO VASCONCELLOS JUNIOR

CNPJ

CPF

-

01781742979

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

11/06/2021

F

Operadora

SAD170652690758

29/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

ITARARE

518

7

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

29/01/2024

05/03/2024

36 dia(s)

1º contato

Data

29/01/2024

Obs.:

Bom dia,
Encaminhamos uma mensagem às 11:43, para tentar uma possível reversão.

2º contato

Data

05/03/2024

Obs.:

Boa tarde, Em Janeiro fiz uma solicitação de desligamento. Já apresentei meu motivo, porem aparentemente no sistema continua o consultório como credenciado . INTERAÇÃO VIA PROTOCOLO DA DRA.

3º contato

Data

16/02/2024

Obs.:

Boa tarde,
Devido se tratar de demanda IAMSPE, não podemos mexer. Encaminharemos para a gestão ADM.

4º contato

Data

01/03/2024

Obs.:

Boa tarde,
Por gentileza criar formulário de desligamento e direcionar ao cadastro (obs:não entrar em contato com profissional)
Atte,

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Após análise de nova tabela reajustada, doutor deu seu parecer informando que não tem interesse em continuar com a operadora. visto que o mesmo já não atendia mais devido os valores, o reajuste foi uma tentativa de reter o descrcredenciamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro