

Re: Atendimento Dentista- Dental Uni

Roberto Fermiano Rodrigues Filho

ter 14/09/2021 10:13

Para: Caroline Alessandra Cumin da Silveira <caroline.silveira@dentaluni.com.br>;

Ok, fecha o chamado.

ROBERTO FERMIANO RODRIGUES FILHO

- Supervisão

Tel: (41) 33711900

Endereço: RUA IRMÃ FLÁVIA BORLET 197 CURITIBA PR 81630170



De: Caroline Alessandra Cumin da Silveira

Enviado: terça-feira, 14 de setembro de 2021 10:08

Para: Roberto Fermiano Rodrigues Filho

Assunto: Re: Atendimento Dentista- Dental Uni

Bom dia Roberto,

Conforme contato da Edi com a Dra. Hilana (gravação em anexo aqui e no protocolo 40641420210817000626), a profissional confirma a realização da limpeza e nega a possibilidade de cancelamento da guia. Devemos liberar a guia de limpeza 691865 para o beneficiário com profissional atual 8559 - NATHALIA ALVES FERREIRA, tendo em vista as várias reclamações do beneficiário (30448420210910001230, 30448420210813005849, 30448420210817005434, 30448420210819004937, 30448420210828000620, 30448420210906002378, 30448420210906002413, 30448420210906002414 e 30448420210825004029) confirmando que não realizou o procedimento com a Doutora Hilana?

Atenciosamente,

CAROLINE ALESSANDRA C SILVEIRA STAHLKE

- Controladoria - Dental Uni

Endereço: RUA IRMÃ FLÁVIA BORLET 197 CURITIBA PR 81630170



De: Caroline Alessandra Cumin da Silveira

Enviado: quinta-feira, 9 de setembro de 2021 14:30

Para: Roberto Fermiano Rodrigues Filho

Assunto: Re: Atendimento Dentista- Dental Uni

Boa tarde Roberto,

Segue em anexo o pdf com retorno da Ouvidoria e em seguida da Dra. Raquel através do protocolo 40641420210817000626. O pdf do protocolo 30448420210825004029 com relato do beneficiário e a gravação da ligação.

Resumindo, o beneficiário informa que foi ao consultório e que deram a guia para ele assinar antes do atendimento e em seguida realizou a avaliação com a Doutora Hilana, mas que não realizou a limpeza. (aos 4 minutos e 30 segundos da gravação em anexo o beneficiário confirma que assinou toda a guia mas não realizou a limpeza).

Verifiquei inclusive que a guia 643481 / 8886753 consta concluída no dia 03/08 pela profissional e o beneficiário teve suas guias atuais canceladas por causa dessa guia. Como proceder?

Atenciosamente,

CAROLINE ALESSANDRA C SILVEIRA STAHLKE

- Controladoria - Dental Uni

Endereço: RUA IRMÃ FLÁVIA BORLET 197 CURITIBA PR 81630170



De: Roberto Fermiano Rodrigues Filho

Enviado: quinta-feira, 19 de agosto de 2021 10:33

Para: Caroline Alessandra Cumin da Silveira

Assunto: Re: Atendimento Dentista- Dental Uni

Carol...

Sugestão...

Pegar a guia e pedir para que a OUVIDORIA, entre em contato com o beneficiário e pergunte se a assinatura é dele.

Att.

Roberto Fermiano Rodrigues Filho
Supervisão

Tel: 41 3371 1900



Endereço: RUA IRMÃ FLÁVIA BORLET 197 CURITIBA PR 81630-170



De: Caroline Alessandra Cumin da Silveira

Enviado: quinta-feira, 19 de agosto de 2021 10:28

Para: Roberto Fermiano Rodrigues Filho

Assunto: Re: Atendimento Dentista- Dental Uni


Bom dia Roberto,

Segue em anexo o retorno do caso abaixo. Como proceder?

Atenciosamente,

CAROLINE ALESSANDRA CUMIN SILVEIRA STAHLKE

Controladoria - Dental Uni - Ramal: 3912

 **Endereço:** RUA IRMÃ FLÁVIA BORLET 197 CURITIBA PR 81630-170



De: Roberto Fermiano Rodrigues Filho

Enviado: segunda-feira, 16 de agosto de 2021 17:12

Para: Caroline Alessandra Cumin da Silveira

Assunto: Enc: Atendimento Dentista- Dental Uni

Caroline,

Solicitar esclarecimentos.

Roberto Fermiano Rodrigues Filho
Supervisão

Tel: 41 3371 1900



Endereço: RUA IRMÃ FLÁVIA BORLET 197 CURITIBA PR 81630-170



De: Alisson Caus <alissoncaus@hotmail.com>

Enviado: segunda-feira, 16 de agosto de 2021 17:07

Para: Roberto Fermiano Rodrigues Filho

Assunto: Re: Atendimento Dentista- Dental Uni

Favor cancelar está guia. O tratamento meu e de meu dependente não foram realizados por está profissional...

Obter o [Outlook para Android](#)

From: Roberto Fermiano Rodrigues Filho <roberto@dentaluni.com.br>

Sent: Monday, August 16, 2021 3:30:08 PM

To: 'alissoncaus@hotmail.com' <alissoncaus@hotmail.com>

Subject: Atendimento Dentista- Dental Uni

Boa tarde Sr. (a) **ALISSON CAUS RODRIGUES**,

Cartão: **00202540655800000101**

Identificamos que foi gerada em nosso sistema a guia de tratamento odontológico número: **8886753**, no dia **02/08/2021**. Esta guia refere-se ao atendimento do (a) beneficiário (a): **ALISSON CAUS RODRIGUES**, com o **Dr. (a) 7743-ES HILANA ZAGOTO CALEGARIO**.

Gostaria de saber o que achou do atendimento e se puder responder a pesquisa de satisfação, que está disponível no **APP da Dental Uni**, ficaremos gratos em saber sua opinião.

Caso não tenha conhecimento deste atendimento, podemos cancelar esta guia de tratamento, só me avisar.

Ou então, se preferir pode entrar em contato com nosso setor de atendimento através de nosso **WhatsApp 41 3371 1901**, nosso horário de atendimento nesse canal é de segunda à sexta-feira das 8 às 18 horas.



Se precisar de alguma informação, ou caso tenha alguma dúvida, estou à disposição.

41 3371 1901

Atenciosamente.

Roberto Fermiano Rodrigues Filho

Supervisão

