

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		5
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	18382	SC	DAYARA KELLYN SEIDLER
CNPJ	CPF		
22259805000278		09126523906	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
19/02/2021	J	Operadora	SAD169642680087
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SC	SAO JOSE	7.249	24
Atende outros convênios		Quais?	
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0,43	17/10/2023	R\$ 76,54	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
04/10/2023	06/12/2023	63 dia(s)	
1º contato	Data	22/11/2023	
<b>Obs.:</b> Boa tarde, em contato pelo 48 2012-8348 para confirmar se a prestadora DAYARA KELLYN SEIDLER - CRO 18382 não faz mais parte do corpo clínico. Aguardando retorno.			
2º contato	Data	24/11/2023	
<b>Obs.:</b> Boa tarde, tentativa de ligação 16:05 24/11/2023 - 48 2012-8348 sem sucesso, enviado mensagem. Aguardando retorno.			
3º contato	Data	06/12/2023	
<b>Obs.:</b> Bom dia, em contato telefônico com a clínica foi informado que a Dra DAYARA KELLYN SEIDLER CRO 18382 não faz mais parte do corpo clínico, a recepcionista informou ser nova e nunca ter ouvido o nome da Dra antes e não possui o contato pessoal dela. Iniciando buscas.			
4º contato	Data	06/12/2023	
<b>Obs.:</b> Bom dia, em buscas realizada no google, verifiquei que a Dra possui uma clínica própria. Enviado email de indicação de profissional para o setor responsável.			

5º contato	Data		
<b>Obs.:</b> <div style="height: 100px; border: 1px solid #ccc; margin-bottom: 10px;"></div>			
<b>Ação Retenção</b> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores           <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte           <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação         </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento           <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem           <input type="checkbox"/> Outros         </div>			
<b>Obs.:</b> <b>OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".</b>			
<b>Motivo desligamento</b> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <input type="checkbox"/> Perda de Contato           <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde           <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro         </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <input type="checkbox"/> Valores           <input type="checkbox"/> Franquia           <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico         </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador           <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento           <input type="checkbox"/> Glosas         </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema           <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias           <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades         </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <input type="checkbox"/> Regras Técnicas           <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos           <input type="checkbox"/> Aposentou         </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <input type="checkbox"/> Baixa Procura           <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central           <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora         </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <input type="checkbox"/> Cobrança indevida           <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora           <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento         </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento           <input type="checkbox"/> Mudou de Área         </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular           <input type="checkbox"/> Estudos           <input type="checkbox"/> Óbito         </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <input type="checkbox"/> Servidor Público           <input type="checkbox"/> Mudou de Área           <input type="checkbox"/> Óbito         </div>			
<b>Necessário abertura de protocolo</b> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <input type="checkbox"/> SIM           <input type="checkbox"/> NÃO         </div>			
<b>Obs. Geral</b> Em contato com a clínica foi confirmado que a prestadora DAYARA KELLYN SEIDLER CRO 18382 não faz mais parte do corpo clínico, encontrando contato da Dra em pesquisas e enviado para o setor responsável.			
<b>Setor responsável</b> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <input type="checkbox"/> T.I           <input type="checkbox"/> Central de atendimento           <input type="checkbox"/> Análise Técnica           <input type="checkbox"/> Comercial         </div>			
<b>Agata B. Gomes</b>		<b>Maykon Dalnegro</b>	