



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey vdal siqueira

Qtd CRO(s)

7

Data

20/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

151255

SP

RAFAELA BELLA MARINHO

CNPJ

CPF

46298483000153

46616210855

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

28/10/2023

J

Operadora

SAD17230332488

07/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

LIMEIRA

1.073

23

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

07/08/2024

20/09/2024

44 dia(s)

1º contato

Data

27/08/2024

Obs.:

Olá Dr(a). DAVID JOAO GONCALVES GALO, tudo bem?
Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato

Data

17/09/2024

Obs.:

Bom dia.
Tentativa de contato via e-mail: LIMEIRA@MEDICMAIS.COM.BR, sem sucesso, destinatário não encontrado.

3º contato

Data

20/09/2024

Obs.:

Conforme conversa pelo whatsapp: (19) 996286768, Clínica informou que somente o RT DAVID JOAO GONCALVES GALO CRO: SP - 42729 está atendendo na clínica, pois estão alterado o quadro de profissionais. (Segue print em anexo)

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Baixa Procura☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Cobrança indevida☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração☐ Ameaça Judicialização☐ Estudos☐ Outros☐ Carteira de Clientes Particular☐ Mudou de Área☐ Servidor Publico☐ Falta de Reajuste☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Confirmado com a clínica que os prestadores citados não fazem mais parte do quadro clínico. Sem telefone possoal para indicação.

Setor responsável

☐ T.I.☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro