

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Naihara Ribeiro dos Santos		Qtd CRO(s)	1
Operadora		CRO	UF	Nome dentista	
Odontolife		29830	PR	GIOVANA EMANUELLE LIMA LEONARDI	
Data inclusão		Tipo	Nº do protocolo		Dt. abertura protocolo
17/03/2020		PF	Operadora		13/10/2021
Cidade		UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
TIBAGI		PR	145	2	
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não		Não informou			
Moeda		Última produção			
0,40		12/04/2021			
Data início		Data fim	3		Tempo finalização
13/10/2021		16/05/2022	215		dia(s)
1º contato		Data			
		19/10/2021			
Obs.: Melissa: Encaminhado mensagem via whatsapp (42) 988625162, aguardando retorno.					
2º contato		Data			
		31/01/2022			
Obs.: Luana: Em contato via ligação (42) 32751009 às 17:10 secretária Mari não soube informar se a doutora ainda atende pelo plano. Informei para a mesma que havia encaminhado uma mensagem pela manhã no número (42) 988625162, e ela comunicou que a doutora não está na clínica mas que irá responder amanhã via whatsapp.					
3º contato		Data			
		10/05/2022			
Obs.: Naihara: Encaminhado mensagem nos dias 06/05 e 10/05, porém a mensagem é visualizada e não é respondida. A doutora respondeu informando para dar sequência no credenciamento, porém não informou o motivo, porém a última guia lançada foi em abril/2021.					
4º contato		Data			
Obs.: 					

5º contato	Data	Obs.:																											
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado divulgação																													
Obs.:																													
Motivo desligamento <table border="0"> <tr> <td>☐ Perda de de Contato</td> <td>☐ Problemas de Saúde</td> <td>☐ Beneficiário Grosseiro</td> </tr> <tr> <td>☐ Valores</td> <td>☐ Franquia</td> <td>☐ Alteração responsável técnico</td> </tr> <tr> <td>☐ Removido prestador</td> <td>☐ Burocracia</td> <td>☐ Glosas</td> </tr> <tr> <td>☐ Dificuldade Sistema</td> <td>☐ Sem local de Atendimento</td> <td>☐ Outros</td> </tr> <tr> <td>☐ Regras Técnicas</td> <td>☐ Migração</td> <td>☒ Divulgação indevida</td> </tr> <tr> <td>☐ Baixa procura</td> <td>☐ Dificuldade de contato com a Central</td> <td>☐ Informação prestada incorreta</td> </tr> <tr> <td>☐ Ameaça judicialização</td> <td>☐ Apenas procedimentos estético</td> <td>☐ Aposentou</td> </tr> <tr> <td>☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio</td> <td>☐ Mudou de área</td> <td>☐ Mais tempo com os filhos</td> </tr> <tr> <td>☐ Atendendo apenas SUS</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>			☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosseiro	☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico	☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas	☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros	☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☒ Divulgação indevida	☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta	☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou	☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Mudou de área	☐ Mais tempo com os filhos	☐ Atendendo apenas SUS		
☐ Perda de de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosseiro																											
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração responsável técnico																											
☐ Removido prestador	☐ Burocracia	☐ Glosas																											
☐ Dificuldade Sistema	☐ Sem local de Atendimento	☐ Outros																											
☐ Regras Técnicas	☐ Migração	☒ Divulgação indevida																											
☐ Baixa procura	☐ Dificuldade de contato com a Central	☐ Informação prestada incorreta																											
☐ Ameaça judicialização	☐ Apenas procedimentos estético	☐ Aposentou																											
☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio	☐ Mudou de área	☐ Mais tempo com os filhos																											
☐ Atendendo apenas SUS																													

Obs. Geral	
Doutora não informou o real motivo da solicitação, apenas quer que siga com o desligamento.	
Setor responsável	
☐ T.I	☐ Comercial
☐ Central de atendimento	☐ Análise técnica
Keilla Castro Caldas Coordenação Agata B. Gomes administrativo	
Agata B. Gomes 16/05/22 Ivan Vaghini administrativo	