

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
DUANY VITÓRIA BALHUK			Data	20/02/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	10652	CE	ALLANA ROBERTA BANDEIRA PEREIRA	
CNPJ	CPF			69737967534
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
08/07/2022	F	Operadora	SAD17042909582	03/01/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
CE	FORTALEZA	1.067	126	
Atende outros convênios		Quais?	*	
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,40	02/08/2021	R\$ 71,20		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
03/01/2024	20/02/2024	48 dia(s)		

Status retenção

Retenção Efetiva
 Desligamento
 Não se trata de Retenção

1º contato Data 03/01/2024

Obs.:

Entramos em contato com a Drª ás 17:05, para verificar o motivo de descredenciamento. Aguardando retorno da mesma.

2º contato Data 12/01/2021

Obs.:

Enviado whatsapp 85 9619-4498 12/01, para verificar o motivo ou insatisfação da mesma.

3º contato Data 20/02/2024

Obs.:

[15:30, 16/02/2024] +55 85 9619-4498: Boa tarde.
A Dra Allana não faz mais parte da nossa equipe.

Enviado whatsapp 85 9248-5044.

4º contato Data 20/02/2024

Obs.:

[14:00, 20/02/2024] +55 85 9248-5044: Boa tarde Duany, isso mesmo. Eu desfiz a sociedade que tinha e agora estou sublocando um consultório e por isso tive que reduzir os horários
[14:01, 20/02/2024] Retenção - Odontolife: Entendi, mas a Drª não teria interesse em continuar com os atendimentos?
[14:03, 20/02/2024] +55 85 9248-5044: Por enquanto não é viável

5º contato Data

Obs.:



Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|---|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input checked="" type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Drª informou que atenderá apenas particular, pois está sublocando um consultório e teve que reduzir os horários. Questionei se realmente não gostaria de continuar com a parceria mas a mesma informou que não é viável no momento.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro