



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITÓRIA BALHUK

Qtd CRO(s)

1

Data

20/02/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

10652

CE

ALLANA ROBERTA BANDEIRA PEREIRA

CNPJ

CPF

-

69737967534

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

08/07/2022

F

Operadora

SAD17042909582

03/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

CE

FORTALEZA

1.067

126

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

02/08/2021

R\$ 71,20

Data início

Data final

Tempo finalização

03/01/2024

20/02/2024

48 dia(s)

1º contato

Data

03/01/2024

Obs.:

Entramos em contato com a Drª às 17:05, para verificar o motivo de descredenciamento. Aguardando retorno da mesma.

2º contato

Data

12/01/2021

Obs.:

Enviado whatsapp 85 9619-4498 12/01, para verificar o motivo ou insatisfação da mesma.

3º contato

Data

20/02/2024

Obs.:

[15:30, 16/02/2024] +55 85 9619-4498: Boa tarde.
A Dra Allana não faz mais parte da nossa equipe.

Enviado whatsapp 85 9248-5044.

4º contato

Data

20/02/2024

Obs.:

[14:00, 20/02/2024] +55 85 9248-5044: Boa tarde Duany, isso mesmo. Eu desfiz a sociedade que tinha e agora estou sublocando um consultório e por isso tive que reduzir os horários
[14:01, 20/02/2024] Retenção - Odontolife: Entendi, mas a Drª não teria interesse em continuar com os atendimentos?
[14:03, 20/02/2024] +55 85 9248-5044: Por enquanto não é viável

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Drª informou que atenderá apenas particular, pois está sublocando um consultório e teve que reduzir os horários. Questionei se realmente não gostaria de conitnuar com a parceria mas a mesma informou que não é viável no momento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro