



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

Colaborador Data

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	42546	MG	THEMER JABOUR VENUTO

CNPJ	CPF
31910069000186	08060123661

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
23/01/2019	J	Operadora	SAD168493450784	24/05/2023

UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
MG	JUIZ DE FORA	746	45

Atende outros convênios ☐ SIM ☐ NÃO Quais?

Moeda	Última produç.	Valor última prod.
0.32	25/09/2021	R\$ 86,40

Data inicio	Data final	Tempo finalização
24/05/2023	07/08/2023	75 dia(s)

Status retenção
☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

1º contato Data

Obs.:
contato pelo whats e telefone 24/05/2023 sem sucesso

2º contato Data

Obs.:
Enviado whats app-32 8821-7177, em 04/07/2023 às 15:45, questionando referente à validação de atendimento no cadastro de Pessoa Jurídica , aguardando resposta .

3º contato Data

Obs.:
Olá Dr(a). THEMER JABOUR VENUTO, tudo bem
Verificamos que se cadastro como pessoa jurídica encontra-se ativo, diante disso gostaríamos de validar atendimento pelo plano... O senhor está atendendo normalmente Caso não, há algo que possamos fazer para que retome à parceria

4º contato Data

Obs.:
Resposta do Dr. no email e pede desligamento, porém o mesmo não informa nada além disso (motivo, ou se poderíamos fazer algo para impedir o descredenciamento) .

5º contato Data

Obs.:
Dr. responde no whats motivo pelo qual pretende se descredenciar do plano, ofereci a ação de divulgação porém o Dr. so respondeu no email onde pediu que o desligasse na mesma

Ação Retenção
☐ Ofertado Novos Valores ☐ Ofertado Suporte ☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento ☐ Ofertado Reciclagem ☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

<input type="checkbox"/> Perda de Contato <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido Prestador <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema <input type="checkbox"/> Régras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa Procura <input type="checkbox"/> Cobrança indevida <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular <input type="checkbox"/> Servidor Publico <input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central <input checked="" type="checkbox"/> Burocracia Operadora <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento <input type="checkbox"/> Estudos <input type="checkbox"/> Mudou de Área <input type="checkbox"/> Motivos Particulares	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
--	--	---

Necessário abertura de protocolo
☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral
Conforme solicitação protocolo SAE 167042062221 para validação de rede.
Dr THEMER JABOUR VENUTO 42546 informa que já faz tempo que solicitou o desligamento do plano e não esta mais atendendo.

Setor responsável
☐ T.I ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes