

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)	1		
Colaborador	Alexandro Souza Rego	Data	07/08/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	42546	MG	THEMER JABOUR VENUTO
CNPJ	CPF		
31910069000186		08060123661	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
23/01/2019	J	Operadora	SAD168493450784
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
MG	JUIZ DE FORA	746	45
Atende outros convênios		Quais?	
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.	
0.32	25/09/2021	R\$ 86,40	
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
24/05/2023	07/08/2023	75 dia(s)	
<p>Status retenção</p> <p><input type="checkbox"/> Retenção Efetiva</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Desligamento</p> <p><input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção</p>			
1º contato	Data	24/05/2023	
Obs.:			
contato pelo whats e telefone 24/05/2023 sem sucesso			
2º contato	Data	04/07/2023	
Obs.:			
Enviado whats app-32 8821-7177, em 04/07/2023 às 15:45, questionando referente à validação de atendimento no cadastro de Pessoa Jurídica , aguardando resposta .			
3º contato	Data	10/07/2023	
Obs.:			
Olá Dr(a). THEMER JABOUR VENUTO, tudo bem Verificamos que se cadastro como pessoa jurídica encontra-se ativo, diante disso gostaríamos de validar atendimento pelo plano... O senhor está atendendo normalmente Caso não, há algo que possamos fazer para que retome à parceria			
4º contato	Data	07/08/2023	
Obs.:			
Resposta do Dr. no email e pede desligamento, porém o mesmo não informa nada além disso (motivo, ou se poderíamos fazer algo para impedir o descredenciamento).			

5º contato	Data	07/08/2023
Obs.:		
Dr. responde no whats motivo pelo qual pretende se descredenciar do plano, ofereci a ação de divulgação porém o Dr. so respondeu no email onde pediu que o desligasse na mesma		
<p>Ação Retenção</p> <p><input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores</p> <p><input type="checkbox"/> Ofertado Suporte</p> <p><input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento</p> <p><input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem</p> <p><input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação</p> <p><input type="checkbox"/> Outros</p>		
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".		
<p>Motivo desligamento</p> <p><input type="checkbox"/> Perda de Contato</p> <p><input type="checkbox"/> Problemas de Saúde</p> <p><input type="checkbox"/> Valores</p> <p><input type="checkbox"/> Franquia</p> <p><input type="checkbox"/> Removido Prestador</p> <p><input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento</p> <p><input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema</p> <p><input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias</p> <p><input type="checkbox"/> Régras Técnicas</p> <p><input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos</p> <p><input type="checkbox"/> Baixa Procura</p> <p><input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central</p> <p><input type="checkbox"/> Cobrança indevida</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Burocracia Operadora</p> <p><input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização</p> <p><input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento</p> <p><input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular</p> <p><input type="checkbox"/> Estudos</p> <p><input type="checkbox"/> Servidor Publico</p> <p><input type="checkbox"/> Mudou de Área</p> <p><input type="checkbox"/> Óbito</p> <p><input type="checkbox"/> Motivos Particulares</p> <p><input type="checkbox"/> Benefício Grosseiro</p> <p><input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico</p> <p><input type="checkbox"/> Glosas</p> <p><input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades</p> <p><input type="checkbox"/> Aposentou</p> <p><input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora</p> <p><input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento</p>		
<p>Necessário abertura de protocolo</p> <p><input type="checkbox"/> SIM</p> <p><input type="checkbox"/> NÃO</p>		
Obs. Geral		
Conforme solicitação protocolo SAE 167042062221 para validação de rede. Dr THEMER JABOUR VENUTO 42546 informa que já faz tempo que solicitou o desligamento do plano e não esta mais atendendo.		
<p>Setor responsável</p> <p><input type="checkbox"/> T.I</p> <p><input type="checkbox"/> Central de atendimento</p> <p><input type="checkbox"/> Análise Técnica</p> <p><input type="checkbox"/> Comercial</p>		
<p style="text-align: right;"><i>Agata B. Gomes</i></p>		