

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		NATHARA RIBEIRO DOS SANTOS		Qtd CRO(s)	2	Data	13/07/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	6147	MS	ANA LAURA FERREIRA GESSE				
Data inclusão	19/11/2020	Pl	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
			Operadora	SMD16432323087	26/01/2022		
Cidade	CAMPO GRANDE	UF	nº de vidas	1.288	nº CRO(S) únicos divulgados	18	
Atende outros convênios							
☒ Sim ☐ Não		Quais?					
Não informou							
Moeda	0,45	Última produç.	Valor última prod.				
		20/01/2022	R\$ 533,70				
Data início	26/01/2022	Data final	13/07/2022	Tempo finalização	168 dia(s)		
1º contato	Data	21/05/2022					
Obs.:							
Em contato com a doutora Laura, a mesma informa que a solicitação se deu devido glosas e falta de pagamento pelos canais realizados.							
2º contato	Data	06/06/2022					
Obs.:							
Questione as guias que foram glosadas, evidenciando que algumas guias glosadas foi falha no processo correto de solicitação, com raió x sem dissociação de condutos, entre outros erros de processo.							
3º contato	Data	15/06/2022					
Obs.:							
Em contato com a doutora verificamos que uma das guias não seria possível realizar o lançamento novamente, pois o paciente havia se descredenciado do convênio, e por este motivo não seria possível o pagamento conforme verificado junto ao setor de produção.							
4º contato	Data	27/06/2022					
Obs.:							
Doutora questionada a respeito da parceria e optou pelo descredenciamento.							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem ☐ Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento ☐ Perda de de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoeiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☐ Removido prestador ☐ Burocracia ☒ Glosas ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Outros ☐ Regras Técnicas ☐ Migração ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Ameaça judicialização ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aparentou ☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio ☐ Mudou de área ☐ Atendendo apenas SUS ☐ Óbito ☐ Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Após processo de argumentação sobre glosas, doutora permaneceu insatisfeita com o convênio, permanecendo com a solicitação de desligamento.		
Obs.:		
Sector responsável ☐ T.I ☒ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento		
<i>Kellia Castro Caldas</i> Coordenação <i>Dra. Annabella Borgonhoni</i> Análise Técnica <i>Agata B. Gomes</i> Supervisão Gestão de Rede <i>Ivan Vaghini</i> Administrativo 13/07/22		

* Identifiquei que a clínica permaneceu inexistente em 03/03/22
 houve a solicitação de Desligamento e não cegra valores prestados.
 Fazer dar retorno via whatsapp, estabelecimento não responde
 mais enfim.