



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Alexandro Souza Rego

Qtd CRO(s)

1

Data

07/08/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

33148

PR

JULIA DE CARVALHO FERNANDES PRADO

CNPJ

CPF

-

11076254918

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

09/03/2022

F

Operadora

SAD168606147315

06/06/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

CAMPO MOURAO

8.802

45

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0.45

26/01/2023

R\$

42,75

Data inicio

Data final

Tempo finalização

06/06/2023

07/08/2023

62 dia(s)

1º contato

Data

18/07/2023

Obs.:

Enviado whats (44 9171-1700) em 18/07/2023 às 15:38, questionando ,por qual motivo a Dra. optou por não atender mais pelo plano

2º contato

Data

21/07/2023

Obs.:

consegui o numero da Dra. Julia agora seria ficar no aguardo pelo retorno da mesma .

3º contato

Data

07/08/2023

Obs.:

Dr.a informou no whats 44 9956-3693, que não atende mais aonde a mesma trabalhava agora no seu novo local eles não atendem por convênio somente particular.

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato      Data     

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores      ☐ Ofertado Suporte      ☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento      ☐ Ofertado Reciclagem      ☐ Outros

Obs.:      **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Motivos Particulares

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM      ☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato via e-mail com a Dra para alinhar atendimentos pelo plano a mesma informa que: Boa tarde! Não atendo mais o plano Dental Uni, desvinculem meu nome. Obrigada

Setor responsável

☐ T.I      ☐ Central de atendimento      ☐ Análise Técnica      ☐ Comercial

Agata B. Gomes