

Formulário - Processo de Retenção



Planos Odontológicos

Colaborador		Jheniffer		Qtd CRO(s)	37
Data		15/05/2023			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
odontolife	7787	AM	Thalles J. G. Da Costa		
CNPJ	557804300034				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
05/08/2022	PJ	Operadora	SAD168147864945	14/04/2023	
Cidade	manaus	UF	Nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados	
	AM		4.712	98	
Atende outros convênios		Quais?			
☐ Sim ☒ Não					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		Status retenção	
0,35	SEM GUIAS	R\$	-	☐ Retenção efetiva ☒ Desligamento ☐ Não trata-se de retenção	
Data início	Data final	Tempo finalização			
05/08/2022	15/05/2023	283 dia(s)			
1º contato Data 14/04/2023-JESSICA Obs.: Realizamos a inclusão dos prestadores conforme solicitado. Divulgação dos profissionais suspensa, segue para tratativa Thaltes J. G. Da Costa - 7787 Priscila P. Monteiro - 5919 Ingrid A. C. C. Veras - 4043					
2º contato Data 24/04/2023-MARILIA Obs.: Encaminhada mensagem através do Whatsapp (92) 993175819, confirmando a remoção dos prestadores, aguardando retorno.					
3º contato Data 09/05/2023-CAMILA Obs.: conforme alinhado em reunião- 09/05/2023 (manhã) negativas/sem contato serão tratadas pelo setor de Gestão de Rede					
4º contato Data 10/05/2023-JHENIFFER Obs.: contato pelo whats 10/05/2023 as 10:53 sem sucesso					

5º contato		Data	15/05/2023 - jheniffer
Obs.: Contato pelo whats com Jordan informa que a dra Vanja está atendendo pelo plano da dental uni, SOMENTE áreas de atuação: CLINICA GERL, pois informa que os seguintes profissionais não trabalharão mais na clínica e não tem nem um numero pra contato com eles, motivo A maioria, abriam seu próprio consultório e Jordan se dedicou exclusivamente a eles, uma se mudou de estado, e outra foi se dedicar a maternidade. Thaltes J. G. Da Costa - 7787 Priscila P. Monteiro - 5919 Ingrid A. C. C. Veras - 4043 Giselle B. Brito - 3699			
Motivo Retenção ☐ Ofertado novos valores ☐ Ofertado suporte ☐ Ofertado Divulgação ☐ Ofertado treinamento/ ou recldagem ☐ Outros		Obs.:	
Motivo desligamento ☐ Perda de Contato ☐ Problemas de Saúde ☐ Beneficiário Grossoiro ☐ Valores ☐ Franquia ☐ Alteração responsável técnico ☒ Remoção prestador ☐ Burocracia ☐ Gloss ☐ Dificuldade Sistema ☐ Sem local de Atendimento ☐ Encerramento de atividades ☐ Regras Técnicas ☐ Prazo de Liberação de Guia ☐ Divulgação indevida ☐ Baixa procura ☐ Dificuldade de contato com a Central ☐ Informação prestada incorreta ☐ Cobrança indevida ☐ Apenas procedimentos estético ☐ Aposentou ☐ Ameaça judicialização ☐ Sem interesse em convênio ☐ Mudou de área ☐ Carteira de clientes particular ☐ Tercerização de atendimento ☐ Período liberação de guias ☐ Servidor Público ☐ Vendeu a Clínica ☐ Motivos particulares ☐ Óbito			
Necessário abertura de protocolo ☐ Sim ☐ Não			
Obs. Geral tentativa de contatos 14/04/2023, 24/04/2023, 09/05/2023, 10/05/2023, 15/05/2023			
Sector responsável ☐ T.I ☐ Análise técnica ☐ Comercial ☐ Central de atendimento			
Assinatura: <i>Agata B. Gomes</i> 16/05/2023			