

Formulário - Processo de Retenção



Promoção OdontoLife

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

Kamila de Carvalho

Data

18/08/2022

Operadora

OdontoLife

Data

02/08/2022

Odontobilife

CRO

88678

UF

SP

Nome dentista

LUCIANA VALENCIO

Data inclusão

23/02/2022

Tipo

PF

Demandado por?

Dentista

Nº do protocolo

SAD165601305516

Dt. abertura protocolo

23/05/2022

Cidade

SAO PAULO

UF

nº de vidas

831

Atende outros convênios

Sim

Não

Moeda

0,35

Última produç.

SEM GUIAS

Valor última prod.

R\$ 0,00

Data inicio

23/06/2022

Data final

18/08/2022

Tempo finalização

56 dia(s)

Obs.:

(11) 41173575 em contato com a secretaria informou que não atende ao plano quer designamento mas não soube informar o motivo, solicita que envie e-mail para a dra, encaminhado mensagem pelo whats e por e-mail aguardando retorno.

1º contato

Data

06/07/2022

Data

18/07/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem novamente sem retorno pelo whats ou por e-mail

Obs.:

3º contato

Data

22/07/2022

Obs.:

Em contato pelo telefone (11) 41173575 as 11:26 secretaria informa que preciso falar com a dra, sinalizo que estou a 3 semanas tentando contato por telefone, whats e e-mail sem retorno e preciso que me de um parecer, vai orientar a dra a retornar, aguardando.

2º contato

Data

18/07/2022

Obs.:

Tentativa de contato pelo telefone (11) 41173575 as 09:13 sem sucesso, encaminhado mensagem novamente pelo whats. Em contato pelo telefone (11) 41173575 as 16:01 secretaria informa que já orientou a Dra a retornar

5º contato

Data

02/08/2022

Obs.:

Tentativa de contato pelo telefone (11) 41173575 as 11:21 sem sucesso, 09/08/2022-Tentativas de contato pelos telefones (11) 41173575 (11) 943484023 as 10:55 sem sucesso, sem retorno de whats ou e-mail.

Motivo Retenção

Ofertado novos valores

Ofertado treinamento/ ou reciclagem

Ofertado suporte

Ofertado Divulgação

Outros

Motivo Desligamento

Perda de de Contato

Valores

Removido prestador

Dificuldade Sistema

Regras Técnicas

Baixa procura

Ameaça judicialização

Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

Atendendo apenas SUS

Problemas de Saúde

Francquia

Burocracia

Sem local de Atendimento

Migração

Dificuldade de contato com a Central

Apenas procedimentos estético

Óbito

Outros

Divulgação indevida

Informação prestada incorreta

Aposentou

Mudou de área

Mais tempo com os filhos

Obs. Geral

Feito mais de 5 tentativas em dias e horários diferentes sem retorno por email, whats, sem novo telefone de contato em pesquisa do Google.

Sector responsável

T.I.

Central de atendimento

Análise técnica

Comercial

4º contato

Data

27/07/2022

Obs.:

Tentativa de contato pelo telefone (11) 41173575 as 09:13 sem sucesso, encaminhado mensagem novamente pelo whats. Em contato pelo telefone (11) 41173575 as 16:01 secretaria informa que já orientou a Dra a retornar

5º contato

Data

18/08/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem novamente sem retorno pelo whats ou por e-mail

Obs.:

Em contato pelo telefone (11) 41173575 as 11:26 secretaria informa que preciso falar com a dra, sinalizo que estou a 3 semanas tentando contato por telefone, whats e e-mail sem retorno e preciso que me de um parecer, vai orientar a dra a retornar, aguardando.

5º contato

Data

02/08/2022

Obs.:

Tentativa de contato pelo telefone (11) 41173575 as 16:01 sem sucesso, encaminhado mensagem novamente pelo whats. Em contato pelo telefone (11) 41173575 as 16:01 secretaria informa que já orientou a Dra a retornar

Obs.:

Em contato pelo telefone (11) 41173575 as 11:26 secretaria informa que preciso falar com a dra, sinalizo que estou a 3 semanas tentando contato por telefone, whats e e-mail sem retorno e preciso que me de um parecer, vai orientar a dra a retornar, aguardando.

5º contato

Data

02/08/2022

Obs.:

Tentativa de contato pelo telefone (11) 41173575 as 16:01 sem sucesso, encaminhado mensagem novamente pelo whats. Em contato pelo telefone (11) 41173575 as 16:01 secretaria informa que já orientou a Dra a retornar

Obs.:

Em contato pelo telefone (11) 41173575 as 11:26 secretaria informa que preciso falar com a dra, sinalizo que estou a 3 semanas tentando contato por telefone, whats e e-mail sem retorno e preciso que me de um parecer, vai orientar a dra a retornar, aguardando.

5º contato

Data

02/08/2022

Obs.:

Tentativa de contato pelo telefone (11) 41173575 as 16:01 sem sucesso, encaminhado mensagem novamente pelo whats. Em contato pelo telefone (11) 41173575 as 16:01 secretaria informa que já orientou a Dra a retornar

Obs.:

Em contato pelo telefone (11) 41173575 as 11:26 secretaria informa que preciso falar com a dra, sinalizo que estou a 3 semanas tentando contato por telefone, whats e e-mail sem retorno e preciso que me de um parecer, vai orientar a dra a retornar, aguardando.

5º contato

Data

02/08/2022

Obs.:

Tentativa de contato pelo telefone (11) 41173575 as 16:01 sem sucesso, encaminhado mensagem novamente pelo whats. Em contato pelo telefone (11) 41173575 as 16:01 secretaria informa que já orientou a Dra a retornar

Obs.:

Em contato pelo telefone (11) 41173575 as 11:26 secretaria informa que preciso falar com a dra, sinalizo que estou a 3 semanas tentando contato por telefone, whats e e-mail sem retorno e preciso que me de um parecer, vai orientar a dra a retornar, aguardando.

5º contato

Data

02/08/2022

Obs.:

Tentativa de contato pelo telefone (11) 41173575 as 16:01 sem sucesso, encaminhado mensagem novamente pelo whats. Em contato pelo telefone (11) 41173575 as 16:01 secretaria informa que já orientou a Dra a retornar

Obs.:

Em contato pelo telefone (11) 41173575 as 11:26 secretaria informa que preciso falar com a dra, sinalizo que estou a 3 semanas tentando contato por telefone, whats e e-mail sem retorno e preciso que me de um parecer, vai orientar a dra a retornar, aguardando.

5º contato

Data

02/08/2022

Obs.:

Tentativa de contato pelo telefone (11) 41173575 as 16:01 sem sucesso, encaminhado mensagem novamente pelo whats. Em contato pelo telefone (11) 41173575 as 16:01 secretaria informa que já orientou a Dra a retornar

Obs.:

Em contato pelo telefone (11) 41173575 as 11:26 secretaria informa que preciso falar com a dra, sinalizo que estou a 3 semanas tentando contato por telefone, whats e e-mail sem retorno e preciso que me de um parecer, vai orientar a dra a retornar, aguardando.

5º contato

Data

02/08/2022

Obs.:

Tentativa de contato pelo telefone (11) 41173575 as 16:01 sem sucesso, encaminhado mensagem novamente pelo whats. Em contato pelo telefone (11) 41173575 as 16:01 secretaria informa que já orientou a Dra a retornar

Obs.:

Em contato pelo telefone (11) 41173575 as 11:26 secretaria informa que preciso falar com a dra, sinalizo que estou a 3 semanas tentando contato por telefone, whats e e-mail sem retorno e preciso que me de um parecer, vai orientar a dra a retornar, aguardando.

5º contato

Data

02/08/2022

Obs.:

Tentativa de contato pelo telefone (11) 41173575 as 16:01 sem sucesso, encaminhado mensagem novamente pelo whats. Em contato pelo telefone (11) 41173575 as 16:01 secretaria informa que já orientou a Dra a retornar

Obs.:

Em contato pelo telefone (11) 41173575 as 11:26 secretaria informa que preciso falar com a dra, sinalizo que estou a 3 semanas tentando contato por telefone, whats e e-mail sem retorno e preciso que me de um parecer, vai orientar a dra a retornar, aguardando.

5º contato

Data

02/08/2022

Obs.:

Tentativa de contato pelo telefone (11) 41173575 as 16:01 sem sucesso, encaminhado mensagem novamente pelo whats. Em contato pelo telefone (11) 41173575 as 16:01 secretaria informa que já orientou a Dra a retornar

Obs.:

Em contato pelo telefone (11) 41173575 as 11:26 secretaria informa que preciso falar com a dra, sinalizo que estou a 3 semanas tentando contato por telefone, whats e e-mail sem retorno e preciso que me de um parecer, vai orientar a dra a retornar, aguardando.

5º contato

Data

02/08/2022

Obs.:

Tentativa de contato pelo telefone (11) 41173575 as 16:01 sem sucesso, encaminhado mensagem novamente pelo whats. Em contato pelo telefone (11) 41173575 as 16:01 secretaria informa que já orientou a Dra a retornar

Obs.:

Em contato pelo telefone (11) 41173575 as 11:26 secretaria informa que preciso falar com a dra, sinalizo que estou a 3 semanas tentando contato por telefone, whats e e-mail sem retorno e preciso que me de um parecer, vai orientar a dra a retornar, aguardando.

5º contato

Data

02/08/2022

Obs.:

Tentativa de contato pelo telefone (11) 41173575 as 16:01 sem sucesso, encaminhado mensagem novamente pelo whats. Em contato pelo telefone (11) 41173575 as 16:01 secretaria informa que já orientou a Dra a retornar

Obs.:

Em contato pelo telefone (11) 41173575 as 11:26 secretaria informa que preciso falar com a dra, sinalizo que estou a 3 semanas tentando contato por telefone, whats e e-mail sem retorno e preciso que me de um parecer, vai orientar a dra a retornar, aguardando.

5º contato

Data

02/08/2022

Obs.:

Tentativa de contato pelo telefone (11) 41173575 as 16:01 sem sucesso, encaminhado mensagem novamente pelo whats. Em contato pelo telefone (11) 41173575 as 16:01 secretaria informa que já orientou a Dra a retornar

Obs.:

Em contato pelo telefone (11) 41173575 as 11:26 secretaria informa que preciso falar com a dra, sinalizo que estou a 3 semanas tentando contato por telefone, whats e e-mail sem retorno e preciso que me de um parecer, vai orientar a dra a retornar, aguardando.

5º contato

Data

02/08/2022

Obs.:

Tentativa de contato pelo telefone (11) 41173575 as 16:01 sem sucesso, encaminhado mensagem novamente pelo whats. Em contato pelo telefone (11) 41173575 as 16:01 secretaria informa que já orientou a Dra a retornar

Obs.:

Em contato pelo telefone (11) 41173575 as 11:26 secretaria informa que preciso falar com a dra, sinalizo que estou a 3 semanas tentando contato por telefone, whats e e-mail sem retorno e preciso que me de um parecer, vai orientar a dra a retornar, aguardando.

5º contato

Data

02/08/2022

Obs.:

Tentativa de contato pelo telefone (11) 41173575 as 16:01 sem sucesso, encaminhado mensagem novamente pelo whats. Em contato pelo telefone (11) 41173575 as 16:01 secretaria informa que já orientou a Dra a retornar

Obs.:

Em contato pelo telefone (11) 41173575 as 11:26 secretaria informa que preciso falar com a dra, sinalizo que estou a 3 semanas tentando contato por telefone, whats e e-mail sem retorno e preciso que me de um parecer, vai orientar a dra a retornar, aguardando.

5º contato

Data