

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Kamila de Carvalho		qtd CRO(s)	1	Data	18/08/2022
Operadora	CHO	UF	Nome dentista	LUCIANA VALENCIO			
Odontolife	886/78	SP					
Data inclusão	23/02/2022	PF	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo		
			Dentista	SAD165601305516	23/06/2022		
Cidade	SAO PAULO	UF	nº de vidas	nº CRO(s) únicos divulgados		831	
Atende outros convênios		Quais?		NÃO INFORMADO			
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Última produç.		Valor última prod.			
Moeda		SEM GUIAS		R\$ 0,00			
Data início	23/06/2022	Data final	18/08/2022	Tempo finalização		56 dia(s)	
1º contato	Data	06/07/2022		Status retenção		<input type="checkbox"/> Retenção efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção	
Obs.: (11) 41173575 em contato com a secretária informou que não atende ao plano, quer desligamento mas não soube informar o motivo, solicita que envie e-mail para dra, encaminhado mensagem pelo whats e por e-mail aguardando retorno.							
2º contato	Data	18/07/2022		Obs.: Encaminhado mensagem novamente sem retorno pelo whats ou por e-mail			
3º contato	Data	22/07/2022		Obs.: Em contato pelo telefone (11) 41173575 as 11:26 secretária informa que preciso falar com a dra , sinalizo que estou a 3 semanas tentando contato por telefone , whats e e-mail sem retorno e preciso que me de um parecer, vai orientar a dra a retornar, aguardando.			
4º contato	Data	27/07/2022		Obs.: Tentativa de contato pelo telefone (11) 41173575 as 09:13 sem sucesso, encaminhado mensagem novamente pelo whats.Em contato pelo telefone (11) 41173575 as 16:01 secretária Juliana informa que já orientou a Dra a retornar			

5º contato	Data	02/08/2022	
Obs.: Tentativa de contato pelo telefone (11) 41173575 as 11:21 sem sucesso.09/08/2022-Tentativas de contato pelos telefones (11) 41173575 (11) 943484023 as 10:55 sem sucesso, sem retorno de whats ou e-mail.			
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou reciclagem <input type="checkbox"/> Outros			
Obs.:			
Motivo desligamento <input checked="" type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoleiro <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Óbito <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos			
Obs. Geral			
Feito mais de 5 tentativas em dias e horários diferentes sem retorno por email, whats, sem novo telefone de contato em pesquisa do google.			
Sector responsável <input type="checkbox"/> T.I. <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial <input type="checkbox"/> Central de atendimento			
Assinaturas: Kellia Castro Caldas (Coordenação) Dra. Annabella Borgonhoni (Análise Técnica) Agata B. Gomes (Supervisão Gestão de Rede) Ivan Vaghini (Administrativo)			