

Formulário - Processo de Retenção

Qtd CRO(s)

1

Colaborador

KAMILA DE CARVALHO

Data

28/11/2022

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

Odonolife

133314

SP

JULIANA CRISTINA DA SILVA MARIANO

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

06/08/2021

PF

Operadora

SAD166611427417

18/10/2022

Cidade

MIRASSOL

UF

nº de vitas

nº CRO(s) únicos divulgados

57

1

Atende outros convênios

☐ Sim

☒ Não

Moeda

última produç.

Valor última prod.

0,35

30/02/2022

R\$

25,55

Data início

Data final

Tempo finalização

18/10/2022

28/11/2022

41 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção efetiva

☒ Designamento

☐ Não trata-se de retenção

1º contato

Data

07/11/2022

Obs.:

Encaminhado mensagem no whats questionando os atendimentos, aguardando retorno.

2º contato

Data

16/11/2022

Obs.:

Em retorno pelo whats 17 99129-4114 informa que não está atendendo pois não obteve repasse de algumas guias e não quer continuar pois tem receio de não obter o repasse novamente, solicito as guias disse que já faz tempo questiono se ultrapassou prazo de validade aguardando retorno.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Motivo Retenção

☐ Ofertado novos valores

☐ Ofertado suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado treinamento/ ou reciclagem

☐ Outros

Obs.:

Motivo desligamento

☐ Perda de de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração responsável técnico

☐ Removido prestador

☐ Burocracia

☒ Glosas

☐ Dificuldade Sistema

☐ Sem local de Atendimento

☐ Outros

☐ Regras Técnicas

☐ Migração

☐ Divulgação indevida

☐ Baixa procura

☐ Dificuldade de contato com a Central

☐ Informação prestada incorreta

☐ Ameaça judicialização

☐ Apenas procedimentos estético

☐ Aposentou

☐ Carteira de clientes particular - sem interesse convênio

☐ Mudou de área

☐ Atendendo apenas SUS

☐ Mais tempo com os filhos

Necessário abertura de protocolo

☒ Sim

☐ Não

Obs. Geral

Em retorno informa que já venceu todas são do mês 4, não tem interesse em continuar sem o repasse, informo que conforme manual não realizamos repasse de pagamento de guias que ultrapassaram o prazo pois interfere na garantia que o beneficiário possui informa que que não da certo trabalhar desta forma prefere que siga com desligamento.

Sector responsável

☐ T.I

☐ Análise técnica

☐ Comercial

☐ Central de atendimento

Agata B. Gomes
28/11/22

Ivan Vaghini