

Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)			5		
Colaborador				Data	
JESSICA PACHECO				05/11/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	43833	rj	THIAGO LUIZ GOMES OLIVEIRA DA SILVA		
CNPJ			CPF		
37568571000137			11160445796		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
18/12/2020	J	Operadora	SAD173046946928	01/11/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RJ	RIO DE JANEIRO	13.158	1025		
Atende outros convênios			Quais?		
☐ SIM ☐ NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
05/05/2024	05/05/2024	0 dia(s)			
1º contato			Data	05/11/2024	
Obs.:					
Olá Dr(a). SILVIA HELENA SIQUEIRA TOLEDO FRANCO, tudo bem?					
Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência a seu atendimento. Em breve entraremos em contato!					
2º contato					
Data			05/11/2024		
Obs.:					
Bom dia, Conforme alinhado via Email com a gestão junto à consultora que credenciou as clínicas.					
Sera realizado o formulário direto para desligamento da clínica.					
3º contato					
Data			01/11/2024		
Obs.:					
De: Maykon Willian Dal Negro <maykon.dalnegro@odontolifeodontologia.com.br>					
Enviado: sexta-feira, 1 de novembro de 2024 14:48					
Para: Poliana Andrade Silva <poliana.silva@odontolifeodontologia.com.br>; Jessica <jessica.pacheco@odontolifeodontologia.com.br>					
Cc: Ketlyn de Castro Wiezbicki <ketlyn.castro@odontolifeodontologia.com.br>					
Assunto: ENC: 021 DENTAL - ATUALIZAÇÕES					
4º c					
Obs					
Segue atualizações					
Jéssica, pode dar sequencia nos desligamentos da 021.					

Áreas Divulgadas	
☒ Cirurgia	☐ Odontopediatria
☐ Dentística	☐ Protese Dentalria
☐ Endodontia	☒ Clínico Geral
☐ Ortodontia	☐ Urgencia e Emergencia
☐ Radiologia	☒ Periodontia

Quantidade de dentistas por área	
Cirurgia	Periodontia
Dentística	Protese Dentaria
Endodontia	Clinico Geral
Ortodontia	Urg e Emerg.
Radiologia	Odontopediatria

Ação Retenção		
☐ Ofertado Novos Valores	☐ Ofertado Suporte	☐ Ofertado Divulgação
☐ Ofertado Treinamento	☐ Ofertado Reciclagem	☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento		
☐ Perda de Contato	☐ Problemas de Saúde	☐ Beneficiário Grosseiro
☐ Valores	☐ Franquia	☐ Alteração Responsável Técnico
☒ Removido Prestador	☐ Sem Local de Atendimento	☐ Glosas
☐ Dificuldades com o Sistema	☐ Prazo Liberação de Guias	☐ Encerramento de Atividades
☐ Régras Técnicas	☐ Apenas procedimentos Estéticos	☐ Aposentou
☐ Baixa Procura	☐ Dificuldade de Contato com a Central	☐ Falta de Suporte da Operadora
☐ Cobrança indevida	☐ Burocracia Operadora	☐ Negativa de Atendimento
☐ Ameaça Judicialização	☐ Terceirização de Atendimento	☐ Migração
☐ Carteira de Clientes Particular	☐ Estudos	☐ Outros
☐ Servidor Publico	☐ Mudou de Área	
☐ Óbito	☐ Falta de Reajuste	

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo ☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento	

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro