



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
DUANY VITORIA BALHUK		Data		01/11/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	8469	GO	THIAGO BORGES DE ANDRADE		
CNPJ		CPF			
-		87549999104			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
23/09/2015	F	Operadora	SAD169331471218	29/08/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
GO	TRINDADE	255	4		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,35	22/08/2023	R\$ 107,10			
Data início	Data final	Tempo finalização			
29/08/2023	01/11/2023	64 dia(s)			
1º contato		Data			
		13/10/2023			
Obs.:					
Enviado whatsapp (62) 999136817, (62) 991447722 13/10 às 10h32, e fazendo varredura no google para procurar outro telefone para contato!					
2º contato		Data			
		18/10/2023			
Obs.:					
[12:02, 16/10/2023] +55 62 9913-6817: Olá Boa tarde! [12:02, 16/10/2023] +55 62 9913-6817: Ele não está mas vinculado à esse número [12:02, 16/10/2023] +55 62 9913-6817: Vou encaminhar o contato dele Aguardando o contato do mesmo!					
3º contato		Data			
		19/10/2023			
Obs.:					
PROTOCOLO ORIGINAL 40641420230628000127 : Passou o contato 62 9144-7722 mas não temos retorno desde 17/07/2023.					
4º contato		Data			
		19/10/2023			
Obs.:					
Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).					
Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (62) 999136817, (62) 991447722, whatsapp (62) 999136817, (62) 991447722 e email incorporeodontologia@gmail.com. Caso não nos de um retorno até dia 02/11/2023, seguir com desligamento.					

5º contato Data 01/11/2023

Obs.:

Não encontrado outro meio de contato no google, redes sociais e concorrentes, sem retorno do mesmo dentro do prazo de 10 dias úteis.

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM ☐ NÃO

Obs. Geral

Sem retorno do mesmo desde o dia 05/07/2023, não encontrado outro meio de contato no google, redes sociais e concorrentes, no telefone pessoal do mesmo não temos retorno desde 17/07/2023!

Setor responsável

☐ T.I. ☐ Central de atendimento ☐ Análise Técnica ☐ Comercial

Agata B. Gomes