

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			01/11/2023
DUANY VITORIA BALHUK				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	8469	GO	THIAGO BORGES DE ANDRADE	
CNPJ	CPF			87549999104
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
23/09/2015	F	Operadora	SAD169331471218	29/08/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
GO	TRINDADE	255	4	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	22/08/2023	R\$ 107,10		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
29/08/2023	01/11/2023	64 dia(s)		
1º contato	Data	13/10/2023		
Obs.:				
Enviado whatsapp (62) 999136817, (62) 991447722 13/10 ás 10h32, e fazendo varredura no google para procurar outro telefone para contato!				
2º contato	Data	18/10/2023		
Obs.:				
[12:02, 16/10/2023] +55 62 9913-6817: Olá Boa tarde! [12:02, 16/10/2023] +55 62 9913-6817: Ele não está mas vinculado à esse número [12:02, 16/10/2023] +55 62 9913-6817: Vou encaminhar o contato dele Aguardando o contato do mesmo!				
3º contato	Data	19/10/2023		
Obs.:				
PROTOCOLO ORIGINAL 40641420230628000127 : Passou o contato 62 9144-7722 mas não temos retorno desde 17/07/2023.				
4º contato	Data	19/10/2023		
Obs.:				
Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a).				
Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas (62) 999136817, (62) 991447722, whatsapp (62) 999136817, (62) 991447722 e email incorporeodontologia@gmail.com. Caso não nos de um retorno até dia 02/11/2023, seguir com desligamento.				

5º contato Data 01/11/2023

Obs.:

Não encontrado outro meio de contato no google, redes sociais e concorrentes, sem retorno do mesmo dentro do prazo de 10 dias úteis.

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Sem retorno do mesmo desde o dia 05/07/2023, não encontrado outro meio de contato no google, redes sociais e concorrentes, no telefone pessoal do mesmo não temos retorno desde 17/07/2023!

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes