



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

5

Data

19/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

65081

MG

CAROLINE LIDIA PINTO E SILVA

CNPJ

CPF

16586589000191

10214479609

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

28/10/2023

J

Operadora

SAD17214008546

19/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

SANTA LUZIA

493

13

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

19/07/2024

19/09/2024

62 dia(s)

1º contato

Data

22/07/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
Mensagem:
Olá Dr(a). NATALIA RODRIGUES DE PAULA, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

22/07/2024

Obs.:

Encaminhado mensagem no (31) 984955060 via whatsapp para confirmar remoção do corpo clinico , sem retorno até o presente momento.
Por gentileza , remover a divulgação dos prestadores
ALEXANDRE GARCIA GOETZ CRO 25585 , CAROLINE LIDIA PINTO E SILVA CRO 65081
E posteriormente devolver protocolo para retenção conduzir solicitação.

3º contato

Data

22/07/2024

Obs.:

[15:03, 22/07/2024] 🗉: Neste contato falo com Dra Natalia? Assunto seria acerca de um protocolo de DESLIGAMENTO aberto em nosso site dos prestadores DR. ALEXANDRE e DRA. CAROLINA.
Gostaria de confirmar a saída dos dois do corpo clinico, para seguir com a solicitação.
[15:14, 22/07/2024] +55 31 8495-5060: boa tarde
[15:14, 22/07/2024] +55 31 8495-5060: pode confirmar a saída

4º contato

Data

19/09/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,

Clinica confirma saída dos prestadores, conforme evidencia abaixo:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro