



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITORIA BALHUK

Qtd CRO(s)

6

Data

28/11/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

45585

MG

ANALIA DE FARIA GODINHO

CNPJ

CPF

08077227000147

08055413657

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

30/08/2021

J

Operadora

SAD169653766925

05/10/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

CONSELHEIRO LAFAIETE

254

12

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,44

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

05/10/2023

28/11/2023

54 dia(s)

1º contato

Data

24/11/2023

Obs.:

Enviado whatsapp 31 3763-7844 24/11 às 17h14. [17:14, 24/11/2023] Retenção - Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Duany, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. [17:14, 24/11/2023] Retenção - Odontolife: Dr MARCELO MATEUS COSTA DE FARIA CRO: MG - 20145 poderia me informar se a informação de que a prestadora ANALIA DE FARIA GODINHO 45585 - MG não faz mais parte do corpo clínico.?

2º contato

Data

27/11/2023

Obs.:

[18:22, 24/11/2023] +55 31 3763-7844: sim [18:22, 24/11/2023] +55 31 3763-7844: ela nao trabalha mais aqui [08:27, 27/11/2023] Retenção - Odontolife: Consegue ver se o RT possui o telefone pessoal da mesma. Aguardando retorno.

3º contato

Data

28/11/2023

Obs.:

[17:25, 27/11/2023] Retenção - Odontolife: ntendi, mas teria o contato da mesma?

[12:53, 28/11/2023] +55 31 3763-7844: Não temos autorização para enviar

Feita varredura no google não enocntrado nenhum meio de contato, telefone encontrado é apenas o da clínica que ja está cadastrado.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Clinica informou não ter autorização para repassar telefone pessoal da mesma, não encontrado no google nenhum meio de contato.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro