

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Loriane Ceccon		Qtd CRO(s)	4	Data	20/06/2022
Operadora	CRO	UF	Nome dentista				
Odontolife	15074	FO	NATHANNY LIMA BALEEIRO				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo			
16/02/2022	P1	Dentista	SAD165426276929	03/06/2022			
Cidade	RIO VERDE	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados			
	GO		439	22			
Atende outros convênios		Quais?					
<input type="checkbox"/> Sim <input checked="" type="checkbox"/> Não		Não possui    Valor última prod.					
Moeda	35,00	última prod.	R\$ 0,00				
Data início	Data final	Tempo finalização					
03/06/2022	20/06/2022	17 dia(s)					
1º contato	Data	31/05/2022					
Obs.: Foi falado com Stefani, no Whatsapp 64992870752, que confirmou que Dra, Nathanny, não vai mais atender na cidade de Cidade: RIO VERDE - GO clínica RENOVA IMPLANTE, pois a clínica foi vendida. E não tem mais interesse em continuar atendendo o plano, pois o atendimento permanece normal pelo plano na Cidade: QUIRINOPOLES - GO - CLINICA ODONTOLÓGICA SORRISO.							
2º contato	Data						
Obs.:							
3º contato	Data						
Obs.:							
4º contato	Data						
Obs.:							

5º contato	Data	
Obs.:		
Motivo Retenção <input type="checkbox"/> Ofertado novos valores <input type="checkbox"/> Ofertado suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Ofertado treinamento/ ou recidivagem <input type="checkbox"/> Outros		
Obs.:		
Motivo desligamento <input type="checkbox"/> Perda de de Contato <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Beneficário Grossoiro <input type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Alteração responsável técnico <input type="checkbox"/> Removido prestador <input type="checkbox"/> Burocracia <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Dificuldade Sistema <input type="checkbox"/> Sem local de Atendimento <input checked="" type="checkbox"/> Outros <input type="checkbox"/> Regras Técnicas <input type="checkbox"/> Migração <input type="checkbox"/> Divulgação indevida <input type="checkbox"/> Baixa procura <input type="checkbox"/> Dificuldade de contato com a Central <input type="checkbox"/> Informação prestada incorreta <input type="checkbox"/> Ameaça judicialização <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos estético <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Carteira de clientes particular - sem interesse convênio <input type="checkbox"/> Mudou de área <input type="checkbox"/> Atendendo apenas SUS <input type="checkbox"/> Óbito <input type="checkbox"/> Mais tempo com os filhos		
Obs. Geral		
Desligar Dra.NATHANNY LIMA BALEEIRO CRO: GO - 15074 juntamente com a clínica ODONTOLÓGICA SORRISO na cidade de Cidade: RIO VERDE - GO clínica RENOVA IMPLANTE, pois a clínica foi vendida.		
Obs.:		
Setor responsável <input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise técnica <input type="checkbox"/> Comercial		
Kellia Castro Caldas    Dra. Annabella Borgonioni    Agata B. Gomes    Ivan Vaghini Coordenação    Análise Técnica    Supervisão Gestão de Rede    Administrativo 20/06/2022		