

Formulário - Processo de Retenção



Plataforma Odontologicos

Qtd CRO(s)

1

5º contato

11/01/2023 E 12/01/2023

Data

Obs.:

Colaborador	KAUANE NOGUEIRA DA SILVA	Data	12/01/2023
-------------	--------------------------	------	------------

Operadora	CRO	UF	Nome dentista
Odontolife	33049	PR	GABRIELA EDUARDA MOUSQUER SIMÕES

Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
10/05/2022	PJ	Operadora	SAD167165351425	21/12/2022

Cidade	PATO BRANCO	UF	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
	PR		1.342	12

Atende outros convênios	<input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não	Qualis?
Moeda	0,45	Última produç.	não informado

Data Início	Data final	Tempo finalização	Valor última prod.	Status retenção
08/05/2021	12/01/2023	614 dia(s)	300,48	<input type="checkbox"/> Referência efetiva <input checked="" type="checkbox"/> Desligamento <input type="checkbox"/> Não trata-se de retenção

1º contato	Data	21/12/2022	Obs.:
CONSULTOR DIJANY	Boa tarde,		Por gentileza, atualizar CRO da profissional para o estado do PR e após retirar a divulgação do site e devolver para gestão de rede, seguir com tratativa.

2º contato	Data	26/12/2022	Obs.:
CONSULTOR JESSICA	Boa tarde		Divulgação da Dra Gabriela suspensa, segue para tratativa

3º contato	Data	02/01/2023	Obs.:
CONSULTOR THIAGO	Boa Tarde		Tentativa de contato pelos números (46) 30252203 (46) 999109883 afim de dar sequencia a tratativa da demanda por em

4º contato	Data	05/01/2023	Obs.:
CONSULTOR KELLY	Bom dia,		Tentativa de contato pelos números (46) 30252203 (46) 999109883 afim de dar sequencia a tratativa da demanda por em

Atendendo a demanda	Atendendo a demanda	Atendendo a demanda	Atendendo a demanda
---------------------	---------------------	---------------------	---------------------

CONSULTOR THIAGO Bom Dia
Em contato com a clínica foi informado que a dentista foi embora da cidade e não atende mais na clínica
CONSULTOR KAUANE Em contato pelo telefone (46) 30252203 as 10:05, Secretaria Michelle informa telefone de contato da Dra GABRIELA (65) 9 9903-1022, não possui novas inclusões

Motivo Retenção
 Orientado novos valores
 Orientado treinamento/ ou recidíagem
 Outros

Motivo Desligamento
 Perda de de Contato
 Valores
 Removido prestador
 Dificuldade Sistema
 Regras Técnicas
 Baixa procura
 Ameaça judicialização
 Carteira de clientes particular - sem interesse convênio
 Atendendo apenas SUS

Necessário abertura de protocolo
 Sim
 Não

Clinica informa contato de telefone da Dra Gabriela, não é necessário abertura de protocolo

Sector responsável
 T.I
 Central de atendimento
 Análise técnica
 Comercial

Obs. Geral
Agata B. Gomes
18/01/23