



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Camila Guilherme

Qtd CRO(s)

1

Data

02/10/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

123239

SP

ADRIANA DA SILVA MENDONCA

CNPJ

CPF

18068136000107

30299340805

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

18/10/2022

J

Operadora

SAD169089771831

01/08/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

GUARULHOS

3.143

111

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

23/08/2023

R\$ 149,80

Data início

Data final

Tempo finalização

01/08/2023

02/10/2023

62 dia(s)

1º contato

Data

01/08/2023

Status retenção

☒ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
Doutora Adriana, entrou em contato através do número 11-98353-7569, solicitando seu desligamento como prestadora da Clínica NEODONTO CONSULTORIO ODONTOLOGICO LTDA, CNPJ: 18068136000107, pois não atende mais no local.

2º contato

Data

01/08/2023

Obs.:

Entrado em contato no número citado acima -11-98353-7569 (via whats app) , em 01/08/2023 às 10:46,questionando a saída da prestadora e se onde ela for atender , tem interesse em credenciamento, aguardando retorno.

3º contato

Data

01/08/2023

Obs.:

Em resposta , via whats app- 11 98353-7569, Dra responde que à informação da saída da clínica procede, e que está credenciada junto ao plano como PF na Rua Dona Tecla,63 Jd Flor da Montanha Guarulhos Sp, diante disso , sigo com à remoção da prestadora em questão , uma vez que a mesma permanece credenciada .

4º contato

Data

15/08/2023

Obs.:

Protocolo inicial 40641420230621000013, registrado em nome da prestadora :
Bom dia, Doutora Adriana, entrou em contato através do número 11-98353-7569, solicitando seu desligamento como prestadora da Clínica NEODONTO CONSULTORIO ODONTOLOGICO LTDA, CNPJ: 18068136000107, pois não atende mais no local.
OBS : em contato com à consultora ,a mesma não localizou a conversa com a prestadora em questão

5º contato

Data

15/08/2023

Obs.:
Olá Dr(a). KLEBERSON HONORIO SOUSA, tudo bem?A Dra Adriana entrou em contato conosco no sábado (12/08/2023) , com o seguinte audio (vide anexo). Porém em contato com à mesma , em 01/08/2023 , referente ao Protocolo 40641420230621000013 (registrado em nome da Dra Adriana) a informação era que a referida estaria se decredenciando do corpo clínico da NEODONTO (vide print), diante disso , entrado em contato com à mesma para confirmar esta informação (via whats app-11 98353-7569, em 01/08/2023 às 10:46) cuja qual confirmou e reiterou que é credenciada como pessoa física , informou o endereço do consultório (Rua Dona Tecla,63 Jd Flor da Montanha Guarulhos Sp) , ou seja , entendemos que ela permaneceria credenciada somente como PF, porém após manifestação da mesma, permanece divulgada junto à clínica NEODONTO CONSULTORIO ODONTOLOGICO LTDA- CNPJ: 18068136000107.Agradecemos à parceria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☒ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**
Realizado beneficiário oculto 02/10 às 14h54, confirmaram atender pelo plano!

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Motivos Particulares

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes