

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			02/10/2023
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	123239	SP	ADRIANA DA SILVA MENDONCA	
CNPJ	CPF			
18068136000107		30299340805		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
18/10/2022	J	Operadora	SAD169089771831	01/08/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	GUARULHOS	3.143	111	
Atende outros convênios				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	Quais?		
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	23/08/2023	R\$ 149,80		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
01/08/2023	02/10/2023	62 dia(s)		
1º contato	Data	01/08/2023		
Obs.:				
Doutora Adriana, entrou em contato através do número 11-98353-7569, solicitando seu desligamento como prestadora da Clínica NEODONTO CONSULTORIO ODONTOLOGICO LTDA, CNPJ: 18068136000107, pois não atende mais no local.				
2º contato	Data	01/08/2023		
Obs.:				
Entrado em contato no número citado acima -11-98353-7569 (via whats app) , em 01/08/2023 às 10:46, questionando a saída da prestadora e se onde ela for atender , tem interesse em credenciamento, aguardando retorno.				
3º contato	Data	01/08/2023		
Obs.:				
Em resposta , via whats app- 11 98353-7569, Dra responde que à informação da saída da clínica procede, e que está credenciada junto ao plano como PF na Rua Dona Tecla,63 Jd Flor da Montanha Guarulhos Sp, diante disso , sigo com à remoção da prestadora em questão , uma vez que a mesma permanece credenciada .				
4º contato	Data	15/08/2023		
Obs.:				
Protocolo inicial 40641420230621000013, registrado em nome da prestadora : Bom dia, Doutora Adriana, entrou em contato através do número 11-98353-7569, solicitando seu desligamento como prestadora da Clínica NEODONTO CONSULTORIO ODONTOLOGICO LTDA, CNPJ: 18068136000107, pois não atende mais no local. Obs. : em contato com à consultora a mesma não localizou a conversa com a prestadora em questão				

5º contato Data 15/08/2023

Obs.:

Olá Dr(a). KLEBERSON HONORIO SOUSA, tudo bem?A Dra Adriana entrou em contato conosco no sábado (12/08/2023) , com o seguinte audio (vide anexo). Porém em contato com à mesma , em 01/08/2023 , referente ao Protocolo 40641420230621000013 (registrado em nome da Dra Adriana) a informação era que a referida estaria se descrenenciando do corpo clínico da NEODONTO (vide print), diante disso , entrado em contato com à mesma para confirmar esta informação (via whats app-11 98353-7569, em 01/08/2023 às 10:46) cuja qual confirmou e reiterou que é credenciada como pessoa física , informou o endereço do consultório (Rua Dona Tecla,63 Jd Flor da Montanha Guarulhos Sp) , ou seja , entendemos que ela permaneceria credenciada somente como PF, porém após manifestação da mesma, permanece divulgada junto à clínica NEODONTO CONSULTORIO ODONTOLOGICO LTDA- CNPJ: 18068136000107.Agradecemos à parceria

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|---|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Realizado beneficiário oculto 02/10 ás 14h54, confirmaram atender pelo plano!

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Motivos Particulares | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes