

# Solicitação de reabertura de guia doutora AMANDA SILVA COSTA PITTA CRO: BA - 21755

Caroline Alessandra Cumin da Silveira

seg 06/11/2023 11:37

Para: Elso Vitorino De Souza <elso@dentaluni.com.br>;

Prioridade: Alta

Bom dia Elso,

Recebi uma solicitação via protocolo 40641420231105000005 de reabertura de guia da profissional AMANDA SILVA COSTA PITTA CRO: BA - 21755 - Cidade: LAURO DE FREITAS - BA, porém, trata-se de uma situação atípica, segue informações:

A beneficiária JAQUELINE SANTOS TOSTA - 00202555683600000102 teve o plano desativado no dia 21/07/2023, enviamos o primeiro protocolo 40641420230724000212 referente a guia **1472457** no dia 24/07/2023 e o cancelamento da guia foi realizado no dia 31/07/2023 14h39, a guia foi reaberta a pedido da profissional no dia 11/08/2023 e ficou aberta até 23/08/2023 sem ser concluída, mais uma vez a profissional abriu protocolo solicitando reabertura da guia no dia 24/08/2023 19h08, a guia foi reaberta no dia 31/08/2023, ficando disponível para conclusão até o prazo de validade expirar, por isso eu neguei a 3ª reabertura, até pq a guia foi cancelada por ter ultrapassado o prazo de validade, mas a profissional continua a insistir. Como proceder nesse caso?

No aguardo,

**CAROLINE ALESSANDRA C SILVEIRA STAHLKE**

- Controladoria

Endereço: RUA IRMÃ FLÁVIA BORLET 197 CURITIBA PR 81630170

