



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

28/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

13993

GO

MARGARETE JESUS DE CARVALHO ALVES DE OLIVEIRA

CNPJ

CPF

47668429000115

3907592107

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

29/10/2024

PJ

Operadora

SAD173798093750

27/01/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

GO

AGUAS LINDAS DE GOIAS

109

3

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

27/01/2025

28/01/2025

1 dia(s)

1º contato

Data

27/01/2025

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

27/01/2025

Obs.:

[10:16, 27/01/2025] +55 61 8222-0114: Sim, pedimos o desligamento
[10:24, 27/01/2025] 🗨️: Gostaria de discutir a possibilidade de reconsiderar a decisão de descredenciar-se do convênio. Qual seria o motivo da solicitação?

3º contato

Data

27/01/2025

Obs.:

[13:01, 27/01/2025] +55 61 8222-0114: Quero continuar para fazer o descredenciamento
[14:49, 28/01/2025] +55 61 8222-0114: Boa tarde! Quero fazer o descredenciamento
[14:50, 28/01/2025] 🗨️: Boa tarde, Não há nada que possamos lhe ofertar ou melhorar para mantermos a parceria? Gostaríamos muito que continuasse conosco
[14:50, 28/01/2025] +55 61 8222-0114: Não

Sim, pedimos o desligamento

10:16

ONTEM

Gostaria de discutir a possibilidade de reconsiderar a decisão de descredenciar-se do convênio. Qual seria o motivo da solicitação?

10:24

10:04

10:55

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☒ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
2	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia	2	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia	2	Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☒ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Dr. não concorda com as regras técnicas, e receber somente 1 procedimento de limpeza e as vezes necessitar realizar mais de 1.
Informe a questão da regra de idade acerca da limpeza, e o mesmo não concorda permanecer devido as regras técnicas. Perguntei se haveria algo que pudessemos fazer para manter a parceria , além de oferecer suporte, o mesmo informa que não há.
Verificado que na cidade há somente esta clinica divulgada, qual foi credenciada recentemente.
Em analise, possuí vários atos diferenciados, e utilizei isso como argumento para uma última tentativa de rete-lo antes de seguir com o formulário.
Ofertado suporte acerca do uso do sistema, mas o mesmo não aceitou.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro